

2025
FAALİYET
RAPORU



KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI

Telefon:0 482 312 17 87

Fax:0 482 313 49 92

**Adres: Atatürk Bulvarı Dünderlar İş Merkezi
Toprak Blok Kat:2 No:2 Kızıltepe / MARDİN**

www.kiziltepetso.org.tr

BASKI YERİ

MARDİN-KIZILTEPE

BASIM TARİHİ

2026

BAŞKAN'IN MESAJI

**Değerli üyelerimiz.**

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak ilçemizin kalkınması ve refaha kavuşması adına her hem şehrimizin bilincinde olduğu gibi biz de yaptığımız çalışmalar da ilçenin huzur ve refahını sağlama gayreti ve bilincindeyiz. Biliyoruz ki ekonomik refah ve istikrar bölgenin sosyo-kültürel sorunlarının da azalmasını sağlayacaktır. Bu sebeple ticaret ve sanayi dallarında çalışmak isteyen vatandaşlarımıza her türlü kolaylığı sağlamak ve böylelikle onlara yardımcı olmak emelindeyiz. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak bölgemizde ve ilçemizde istikrar ve barışın sağlanması, refah seviyesinin yükselmesi sorunların en aza indirilmesi adına elimizden geleni ve hatta fazlasını yapmaya talip olduğumuzu belirtir, siz değerli halkımıza şükranlarımı sunarım.

Mahmut DÜNDAR
Yönetim Kurulu Başkanı



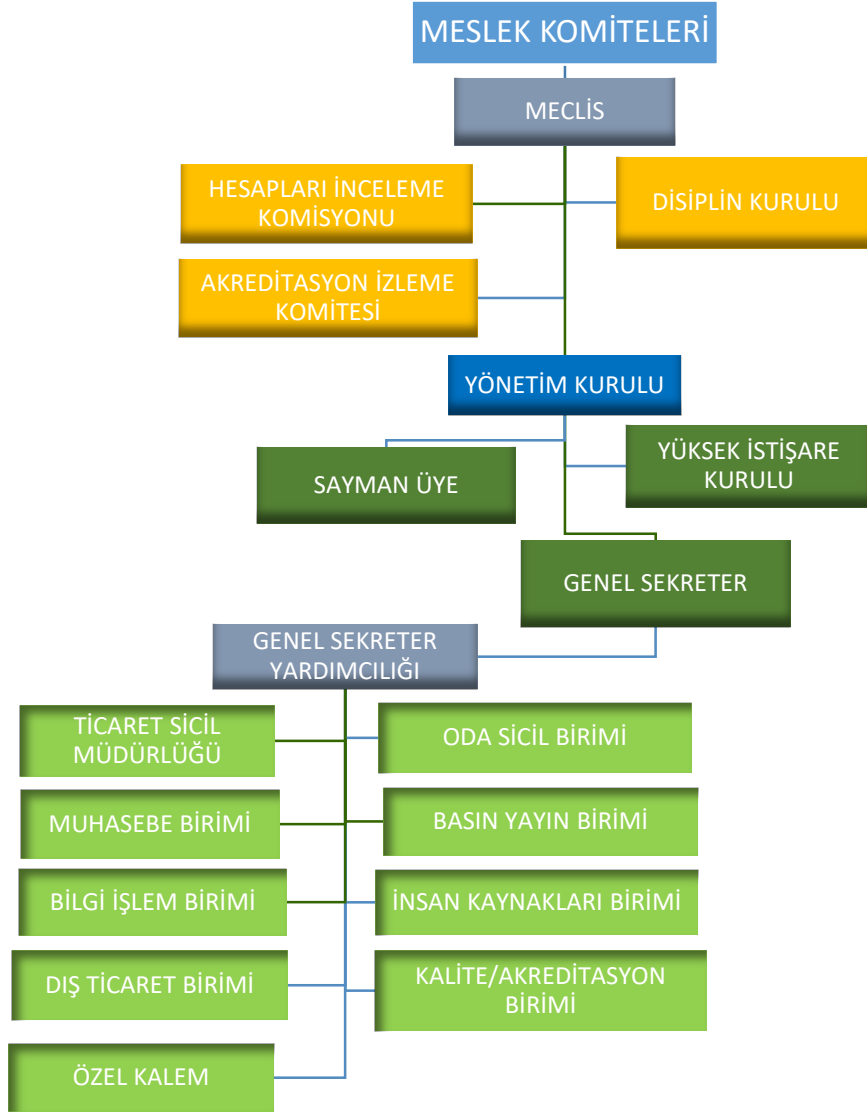
“İlim, fen ve ihtisas nerede varsa, sanayi nerede varsa, gidip öğrenmeye mecburuz.”

MUSTAFA KEMAL ATATÜRK

İçindekiler

BAŞKAN'IN MESAJI	3
ORGANİZASYON ŞEMASI	6
TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI	7
1-TEMEL YETERLİLİKLER	8
1.1-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ	8
1.2.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI	10
MİSYONUMUZ	10
VİZYONUMUZ	10
TEMEL İLKELERİMİZ	10
MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI	10
1.3-FİNANSAL YÖNETİM	10
MALİ POLİTİKAMIZ	10
1.4-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	11
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	11
PERSONEL TOPLANTILARI	12
1.5-MEDYA VE DİJİTAL İLETİŞİM	13
HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI	13
1.6-ALTYAPI VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	14
BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI	14
1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ	15
ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂyetLERİ ELE ALMA POLİTİKASI	15
1.8-KURUMSALLAŞMA VE KALİTE YÖNETİMİ	20
KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ	20
Oda Süreçleri Analizi	21
2-TEMEL HİZMETLER	22
2.1-İLİŞKİ AĞI	22
2.2 BİLGİ DANIŞMANLIK EĞİTİM VE DESTEK	22
2.3-POLİTİKA TEMSİL VE LOBİCİLİK FAALİYETLERİ	28
2.4. ULUSLARARASI TİCARET	42
3. YENİ NESİL HİZMETLER	48
3.1 SOSYAL YARDIMLAR	51

ORGANİZASYON ŞEMASI



TİCARET VE SANAYİ ODASI ORGANLARI

MECLİS ÜYELERİ

BEŞİR DÜNDAR	-MECLİS BAŞKANI
ALAADDİN ÇETİN	-MECLİS ÜYESİ
M.ATA KASAP	-MECLİS ÜYESİ
M.GALİP YILMAZ	-MECLİS ÜYESİ
MAHMUT DÜNDAR	- MECLİS ÜYESİ
EMRAH İLHAN-	MECLİS ÜYESİ
ATA YİĞİT	-MECLİS ÜYESİ
ŞÜKRÜ KARABOĞA	-MECLİS ÜYESİ
CEMAL SARIBOĞA	-MECLİS ÜYESİ
MURAT ASLAN	- MECLİS ÜYESİ
SEDAT ÇELİK	-MECLİS ÜYESİ
SEYİTHAN ANŞİN	-MECLİS ÜYESİ
M.ŞERİF TAN	- MECLİS ÜYESİ
A.YAŞAR GÜNDOĞDU-	MECLİS ÜYESİ
MEHMET MUHİTTİNOĞLU	-MECLİS ÜYESİ
YUSUF KAYA	-MECLİS ÜYESİ
İ.HALİL RAMAZANOĞLU	- MECLİS ÜYESİ
SELAHATTİN ÖTER	-MECLİS ÜYESİ
ABDURRAHMAN ACAR	-MECLİS ÜYESİ
M.TAHİR AYDOĞAN	-MECLİS ÜYESİ
DOĞAN DURGAN	- MECLİS ÜYESİ
M.ZİYA DEMİRKAYA	- MECLİS ÜYESİ
SADUN KORKUT	- MECLİS ÜYESİ
SEDAT KARAOZAN	- MECLİS ÜYESİ

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

MAHMUT DÜNDAR-	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
İ.HALİL RAMAZANOĞLU-	BŞK. YRD.
MURAT ASLAN-	MUHASİP ÜYE
M.ŞERİF TAN	- ÜYE
EMRAH İLHAN	- ÜYE
ATA YİĞİT	- ÜYE
DOĞAN DURGAN	- ÜYE

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

M.SIRAÇ DAĞTEKİN-	BAŞKAN
LOKMAN AYDEMİR-	ÜYE
M.SALİH ÇELİK-	BAŞKAN YRD.
LOKMAN DÜNDAR-	ÜYE
MEHMET MAŞUK ÖZEL-	ÜYE
SADULLAH SONGUR-	ÜYE

HESAPLARI İNCELEME KURULU

SEDAT ÇELİK
Cemal SARIBOĞA
Sedat KARAOZAN

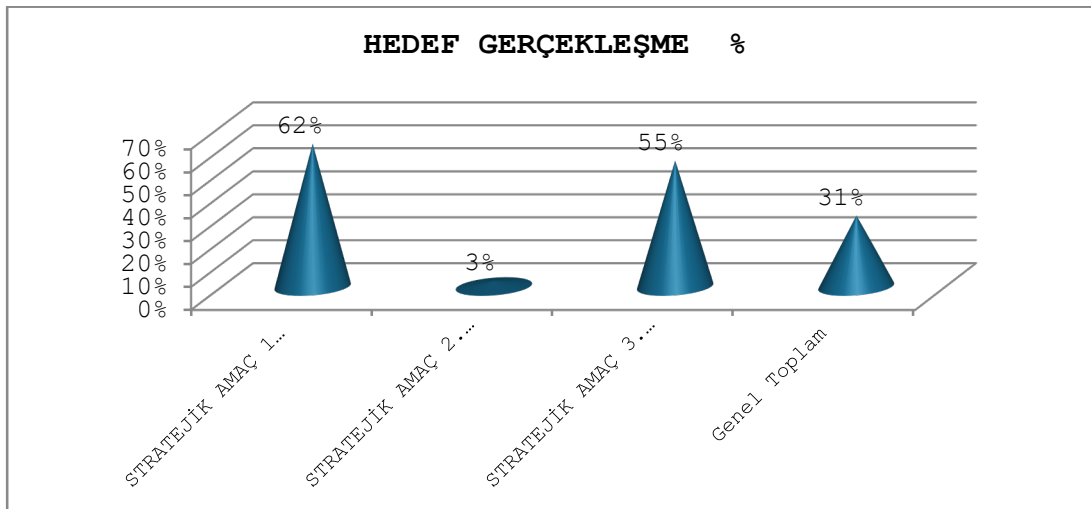
1-TEMEL YETERLİLİKLER

1.1-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

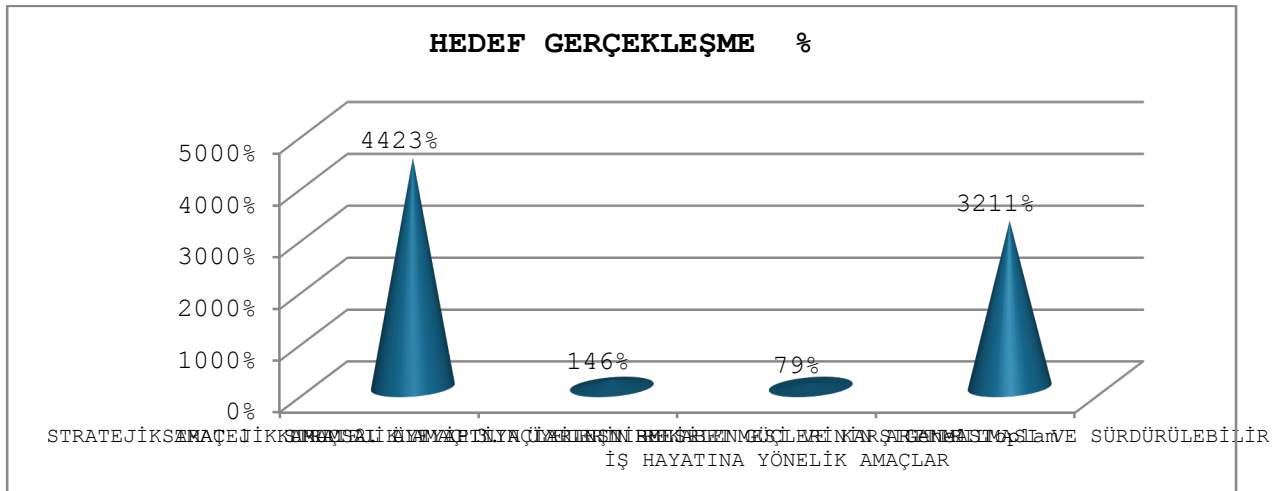
Odamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis Tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık Çalışma Planı hazırlamaktadır.

Periyodik olarak yapılan YGG Toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

	FALİYET ÖZETİ			
	4 yıllık Hedef Performans	2025 HEDEFİ	HEDEF GERÇEKLEŞME %	Toplam gerçekleştirme
STRATEJİK AMAÇ 1 KURUMSAL ALTYAPININ İYİLEŞTİRMESİ	203	53	62%	33
STRATEJİK HEDEF 1.1 FİZİKSEL VE FİNANSAL KAYNAKLARI GELİŞTİRMEK	20	5	80%	4
STRATEJİK HEDEF 1.2 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİ ETKİNLEŞTİRMEK	61	17	41%	7
STRATEJİK HEDEF 1.3 İLETİŞİM VE HABERLEŞME OLANAKLARINI ARTTIRMAK	62	16	56%	9
STRATEJİK HEDEF 1.4 TEKNOLOJİK ÇALIŞMA ORTAMINI İYİLEŞTİRMEK	20	5	120%	6
STRATEJİK HEDEF 1.5 SÜREÇ YAKLAŞIMI SİSTEMİNİN GELİŞTİRMEK	40	10	70%	7
STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYE İHTİYAÇLARININ BELİRLENMESİ VE KARŞILANMASI	1703	471	3%	12
STRATEJİK HEDEF 2.1 ÜYE ÖNERİ, ŞİKÂYET, BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI YAPMAK VE GEREKLİ ETKİNLİKLERİ GERÇEKLEŞTİRMEK	1636	452	0%	2
STRATEJİK HEDEF 2.2 KURUM VE ÜYELER ARASI İLETİŞİMİN GÜÇLENDİRMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	27	7	129%	9
STRATEJİK HEDEF 2.3 ÜYELERİN İŞ GELİŞTİRMELERİ İÇİN EĞİTİM VE ETKİNLİKLER YAPMAK	40	12	8%	1
STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ HAYATINA YÖNELİK AMAÇLAR	1607	488	55%	268
STRATEJİK HEDEF 3.1 POLİTİKA TEMSİL ÇALIŞMALARININ YAPILMASI	59	14	36%	5
STRATEJİK HEDEF 3.2 SANAYİ VE TİCARET SEKTÖRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	46	14	21%	3
STRATEJİK HEDEF 3.3 ÜYE DIŞ TİCARET HACMİNİN ARTTIRILMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	44	18	11%	2
STRATEJİK HEDEF 3.4 KIZILTEPE'NİN SOSYAL HAYATINA YÖNELİK ETKİNLİKLERDE BULUNMAK VE DESTEKLEMEK	1458	442	58%	258
Genel Toplam	3513	1012	31%	313



	MALİYET ÖZETİ			
	4 yıllık Hedef Performans	2025 HEDEFİ	HEDEF GERÇEKLEŞME %	Toplam gerçekleşme
STRATEJİK AMAÇ 1 KURUMSAL ALTYAPININ İYİLEŞTİRMESİ	7.723.900	1.070.090	4423%	47.332.065
STRATEJİK HEDEF 1.1 FİZİKSEL VE FİNANSAL KAYNAKLARI GELİŞTİRMEK	7.521.000	1.006.900	4684%	47.167.977
STRATEJİK HEDEF 1.2 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİ ETKİNLEŞTİRMEK	82.100	25.550	77%	19.800
STRATEJİK HEDEF 1.3 İLETİŞİM VE HABERLEŞME OLANAKLARINI ARTTIRMAK	53.500	18.100	186%	33.600
STRATEJİK HEDEF 1.4 TEKNOLOJİK ÇALIŞMA ORTAMINI İYİLEŞTİRMEK	49.200	14.250	465%	66.288
STRATEJİK HEDEF 1.5 SÜREÇ YAKLAŞIMI SİSTEMİNİN GELİŞTİRMEK	18.100	5.290	839%	44.400
STRATEJİK AMAÇ 2. ÜYE İHTİYAÇLARININ BELİRLENMESİ VE KARŞILANMASI	459.500	151.540	146%	221.000
STRATEJİK HEDEF 2.1 ÜYE ÖNERİ, ŞİKÂYET, BEKLENTİ VE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI YAPMAK VE GEREKLİ ETKİNLİKLERİ GERÇEKLEŞTİRMEK	94.000	33.040	3%	1.000
STRATEJİK HEDEF 2.2 KURUM VE ÜYELER ARASI İLETİŞİMİN GÜÇLENDİRMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	169.000	58.000	379%	220.000
STRATEJİK HEDEF 2.3 ÜYELERİN İŞ GELİŞTİRMELERİ İÇİN EĞİTİM VE ETKİNLİKLER YAPMAK	196.500	60.500	0%	0
STRATEJİK AMAÇ 3. ÜYELERİN REKABET GÜÇLERİNİN ARTTIRILMASI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ HAYATINA YÖNELİK AMAÇLAR	731.000	266.050	79%	210.000
STRATEJİK HEDEF 3.1 POLİTİKA TEMSİL ÇALIŞMALARININ YAPILMASI	130.150	35.800	0%	0
STRATEJİK HEDEF 3.2 SANAYİ VE TİCARET SEKTÖRÜNÜN GELİŞTİRİLMESİ İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	35.100	11.250	0%	0
STRATEJİK HEDEF 3.3 ÜYE DIŞ TİCARET HACMİNİN ARTTIRILMASI İÇİN ÇALIŞMALAR YAPMAK	275.750	124.000	0%	0
STRATEJİK HEDEF 3.4 KIZILTEPE'NİN SOSYAL HAYATINA YÖNELİK ETKİNLİKLERDE BULUNMAK VE DESTEKLEMEK	290.000	95.000	221%	210.000
Genel Toplam	8.914.400	1.487.680	3211%	47.763.065



1.2.-YÖNETİM VE ODA/BORSA MEVZUATI

MİSYONUMUZ

Üyelerinin gelişen teknolojik ve değişen rekabet şartlarına uyum saylamaları için faaliyetler düzenleyen, özellikle teşvikler ve dış ticaret konusunda destek olan, TOBB kanununun verdiği görev, yetki ve sorumluluklar yerine getiren, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun hızlı, eksiksiz ve kaliteli hizmet sunarak, kurumsal varlığını sürekli geliştiren bir kurumdur.

VİZYONUMUZ

Teknolojik ve fiziksel altyapısı güçlü yeni hizmet binası ile Kızıltepe'nin ve üyelerinin ekonomik, sosyal ve kültürel hayatını geliştiren, istihdamın ve özellikle ihracatın artmasında öncülük eden, güçlü bir oda olmak.

TEMEL İLKELERİMİZ

- Kararlı ve saygılı
- Katılımcı ve şeffaf
- Üye, istihdam ve faaliyet odaklı
- Sürekli gelişime, yeniklere ve teknolojik gelişime açık

MECLİS VE YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

2025 yılı içerisinde Yönetim Kurulu haftada 1 gün, Oda Meclisi ve Meslek Komiteleri ise ayda 1 gün rutin gündemdeki konular ile toplantılarına devam etmiştir.

1.3-FİNANSAL YÖNETİM

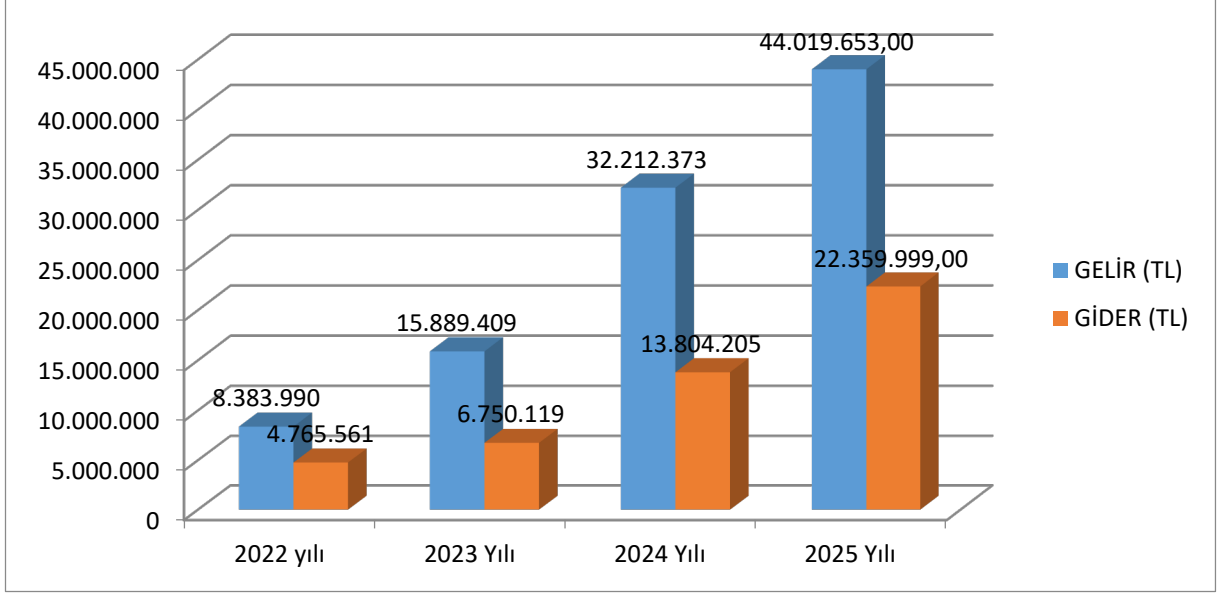
MALİ POLİTİKAMIZ

Kanunumuzda yazılı görevler sonucu elde ettiğimiz gelirlerimizi, gelir gider dengesi içerisinde açık, hesap verilebilirlik ve katılımcı bir anlayışla, kurum amaçları, üyelerinin iş geliştirmeleri ve istihdam artırıcı etkinlikler doğrultusunda kullanacağız. Dolaylı olarak ilçemiz ekonomik hayatının iyileştirilmesine katkı sağlayacağız.

Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Mali Durum		
YILLAR	GELİR (TL)	GİDER (TL)
2022 yılı	8.383.990	4.765.561
2023 Yılı	15.889.409	6.750.119
2024 Yılı	32.212.373	13.804.205
2025 Yılı	44.019.653	22.359.999



1.4-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Hakkaniyetli bir işe alma süreci ile başlayan, çağdaş ölçütlere uygun, fırsat eşitliğine dayalı, yetkinlik ve sorumluluk bilincine sahip, kendini ve işini sürekli geliştiren, performansa dayalı bir insan kaynakları sistemi kurmak,
- Personelimizin, değişim ve gelişime açık, motivasyonu yüksek, birlikteliğe ve ekip çalışmasına inanan, kaynaklarını ve zamanı etkin ve verimli kullanan, sosyal sorumluluğu bilincini arttırmak için gerekli çalışmaları yapmak,
- İlimiz ve ilçemiz tarihi dokusunun öngördüğü, Irk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, insan haklarına saygılı, huzurlu ve sıcak bir çalışma ortamı sağlamak.

Oda personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan kalite yönetim sistemi içerisinde mevcuttur.

Personelin katılımı Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talebi, Personel Memnuniyet Anketi ve yılda bir kez düzenlenen İyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir. Personelin motivasyonunun sağlanması ve artırılması amacıyla çeşitli sosyal aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

PERSONEL

S.NO	ADI VE SOYADI	ÜNVANI	CİNSİYETİ	EĞİTİM DURUMU	İŞE BAŞLAMA TARİHİ
1	Ahmet Aslan	Genel Sekreter	Erkek	LİSE	1.01.1991
2	Güneş ÇELİK	Genel Sekreter Yrd.	Kadın	Lisans	1.01.2008
3	FERHAT DÜNDAR	Akreditasyon Yetkilisi	Erkek	Lisans	10.10.2011
4	VELİT AYDIN	Sanayi Birimi Memuru	Erkek	Ön Lisans	1.01.2007
5	M.MERT ASLAN	Ticaret Sicil Müdürü	Erkek	Lisans	1.01.2020
6	MURAT ÜLKER	Ticaret Sicil Müdür Yrd.	Erkek	Ön Lisans	1.01.2009
7	MUHAMMED İRKILATA	Muamelat Memuru	Erkek	Ön Lisans	1.01.2021
8	İBRAHİM İRKILATA	Şoför	Erkek	Lise	1.01.1994
9	MEHMET TEKİN	İç Hizmetli	Erkek	İlköğretim	1.01.1992
10	FİKİRİYE EREN	İç Hizmetli	Kadın	İlköğretim	1.01.2009
11	FEHİME DÖNDER KAYRO	Sekreter	Kadın	Lise	1.01.2010

PERSONEL TOPLANTILARI

Odamız 3 aylık olağan Personel Toplantılarını gerçekleştirdi, Odamız personellerinin katılım sağladığı toplantı öneri şikayet ve aylık gündem konuları için toplandı, toplantılarda gündeme ilişkin konular değerlendirildi.



Aylık faaliyetler ve iş planlarının gözden geçirilmesi amacıyla Personel Toplantıları yapıldı. Üye önerileri, personel ve önerileri, personel önerileri, Yasal şartlar ve kurum kuralları toplantıda dile getirildi.

1.5-MEDYA VE DİJİTAL İLETİŞİM HABERLEŞME VE YAYIN POLİTİKASI

Dünya’da gelişmekte olan haberleşme ve iletişim yöntemlerini ilk öğrenen ve uygulayanlardan olacak, üyelerin kullanımını özendirecektir.

İç ve dış paydaşlarımızla, yazılı, görsel ve sosyal medya aracılığı ile iletişiminin hızlı, anlaşılır, sürdürülebilir, düzenli, güvenli ve çift yönlü bilgi alışverişinde bulunacaktır.

Kızıltepe TSO olarak haberleşme politikamızın temelinin; iletişim kaynaklarını teknolojik gelişmelere uygun olarak kullanıp, üyelerimiz ve paydaşlarımıza zamanında ve tam hizmet vermek oluşturmaktadır.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook adresimizden ulaşılabilir.



1 Mayıs Emek ve Dayanışma Günü

Bugün; emeğin kutsallığını, alın terinin değerini ve birlikte üretmenin gücünü hatırlama günü. 1 Mayıs, sadece bir tatil değil, emekçilerin hak mücadelesinin ve dayanışmanın simgesidir. Bugün; emeğin kutsallığını, alın terinin değerini ve birlikte üretmenin gücünü hatırlama günü. 1 Mayıs, sadece bir tatil değil, emekçilerin hak mücadelesinin ve dayanışmanın simgesidir.

Tüm Emekçilerin 1 Mayıs İşçi Bayramı Kutlu Olsun.

MAHMUT DÜNDAR





1.6-ALTYAPI VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

BİLGİ ve İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ POLİTİKASI

Odamız; hızlı gelişen bilgi ve iletişim teknolojilerini yakından takip ederek, özellikle elektronik ortamdaki iletişimi hızlandıracak, böylelikle üyeleri ve kurumsal yapısı için daha verimli çalışma yürütecek, insan ve çevre sağlığına katma değer katacaktır.

Özellikle bilgi güvenliği esaslarını dikkate alarak, kolay ve ulaşılabilir bilgileri, paylaşma ve geliştirmede öncü bir rol üstelenecektir.

YAZILIMLAR		
Sıra NO	YAZILIMLAR Yazılım Türü	Bulunduğu Birim
1.	TOBB - BS Programı	Ticaret ve Oda Sicil, Muhasebe
2.	MERSİS	Ticaret Sicil,
3.	DATABANK	Ticaret ve Oda Sicil,
4.	STAUM (Sayısal Takograf Yazılımı)	Oda Sicil,
5.	MEDOS (Dış Ticaret Otomasyon Sistemi)	Ticaret ve Oda Sicil,
6.	İş Makinesi Bilgi Sistemi	Oda Sicil,
7.	TOBB HTS	Ticaret ve Oda Sicil,
8.	TOBB SBS (Sanayi Bilgi Sistemi)	Ticaret ve Oda Sicil,
9.	PROBASE (Bordro Programı)	Muhasebe
10.	TOBB Tır yönetim sistemi	Oda Sicil,
11.	TOBB İNTRA	Ticaret ve Oda Sicil,

DONANIMLAR			
Sıra NO	Donanım	Sayısı	Bulunduğu Birim
1.	Masaüstü Bilgisayar	8	Her birimde
2.	Dizüstü Bilgisayar	1	Kalite Akreditasyon
3.	Yazıcı	5	Her birimde
4.	Yazıcı,Tarayıcı ve Fotokopi Makinası	5	Her birimde
5.	Fotoğraf makinesi	1	Ortak kullanım
6.	Projeksiyon	1	Eğitim Salonu
7.	Server	8	Her birimde
8.	Ses Sistemi	1	Bilgi İşlem
9.	Güvenlik Kamera Sistemi	2	Genel Sekreter
10.	Güç Kaynağı	1	Basın Yayın
11.	Telefon Santrali	1	Muhasebe
12.	Jeneratör	1	Balkon

1.7-ÜYE İLİŞKİLERİ

ÜYE İLİŞKİLERİ VE ŞİKÂyetLERİ ELE ALMA POLİTİKASI

Üyelerimizin beklenti, istek ve önerileri ile şikâyetlerini hizmet kalitemizin yükseltilmesi için bir fırsat olarak değerlendireceğiz. Öneri talep ve şikâyetleri nesnel, şeffaf, çözüm odaklı bir şekilde değerlendirerek, çözüme kavuşturacak, bütünleşmiş bir yapı içerisinde tüm süreçlerimizi iyileştirerek, üye memnuniyetini sürekli arttıracacağız.

2025 ŞİKAYETLERİ

1. 2025 Ulusal Hububat Konseyi etkinliklerini Mardin’de yapılması için yardım talep edildi.
2. Tır sisteminin 60 gün süre ile askıya alınması
3. Bankaların 10 milyon üstü ekspertizlerde 2 adet ekspertiz istemesi, her biri 50.000 olması hk.
4. Erbil ziraat bankası şubesinin ihracat paralarını geç göndermesi veya hiç göndermemesi
5. Vergi iadesini alamadığı için Mardin Tso ya nakil işlemi yapmakta
6. Haksız alım-satım
7. Vergi dairesinde yaşanan sorunlar
8. Faturadan dolayı oluşan ceza
9. Suudi Arabistan’dan bir tüccar ile irtibat kurulması
10. Bankaların bloke sorunu

Şikayet Analizleri

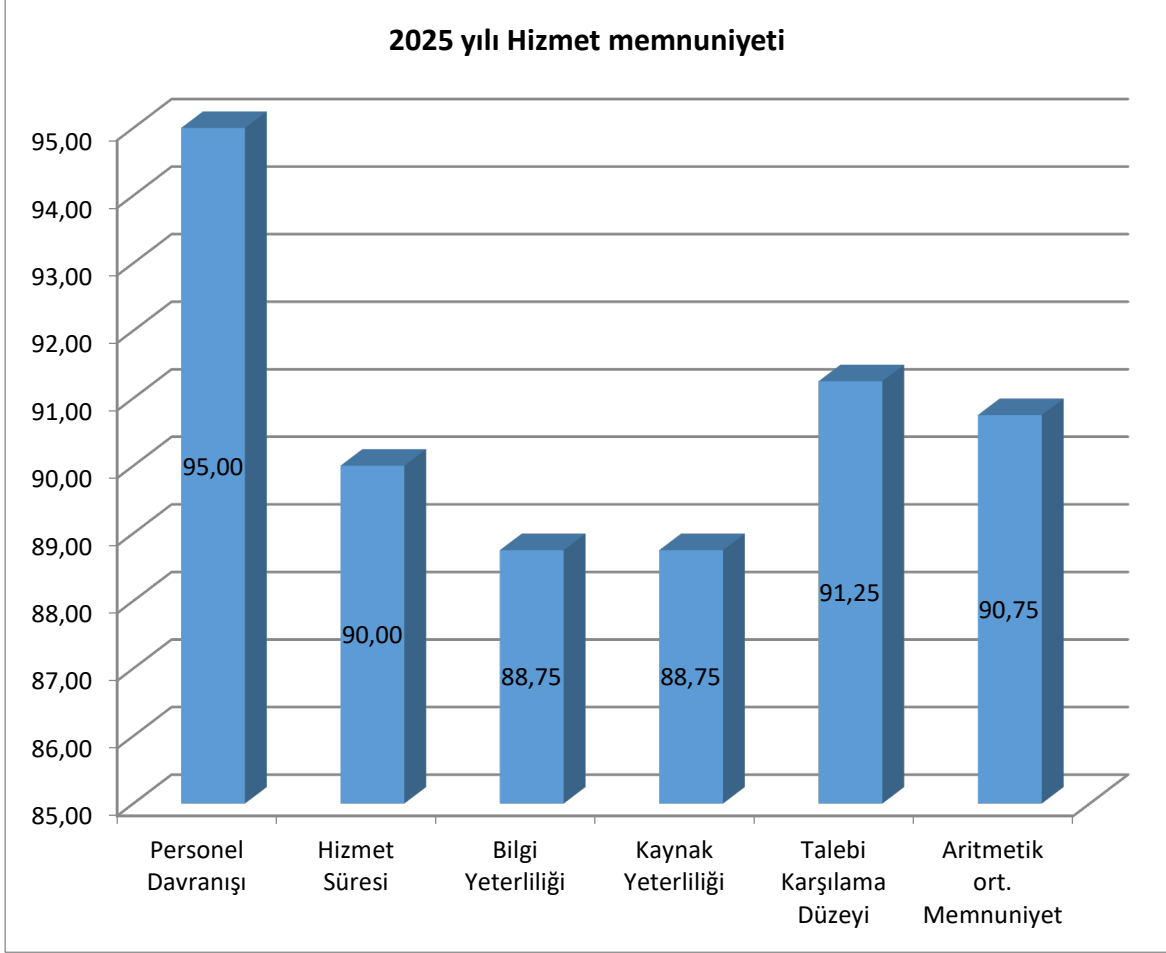
Görüşme Türüne göre	Görüşme Türüne göre
Üye Ziyaret Edildi	0
Telefon Açıldı	1
Odaya Geldi	9
Etkinlikte Görüşüldü	0
Üye Anketi	0
Şikayet Öneri Kutusu	0
Web sayfası üzerinden	0
Toplam	10

Şikayet Öneri Talep Analizi	Şikayet Öneri Talep Analizi	Çözüm Kavuşma Durumu	% çözülen
Şikayet	0		#SAYI/0!
Öneri	0		#SAYI/0!
Talep	9	6	67%
Diğer	1		0%
Toplam	10	6	60%

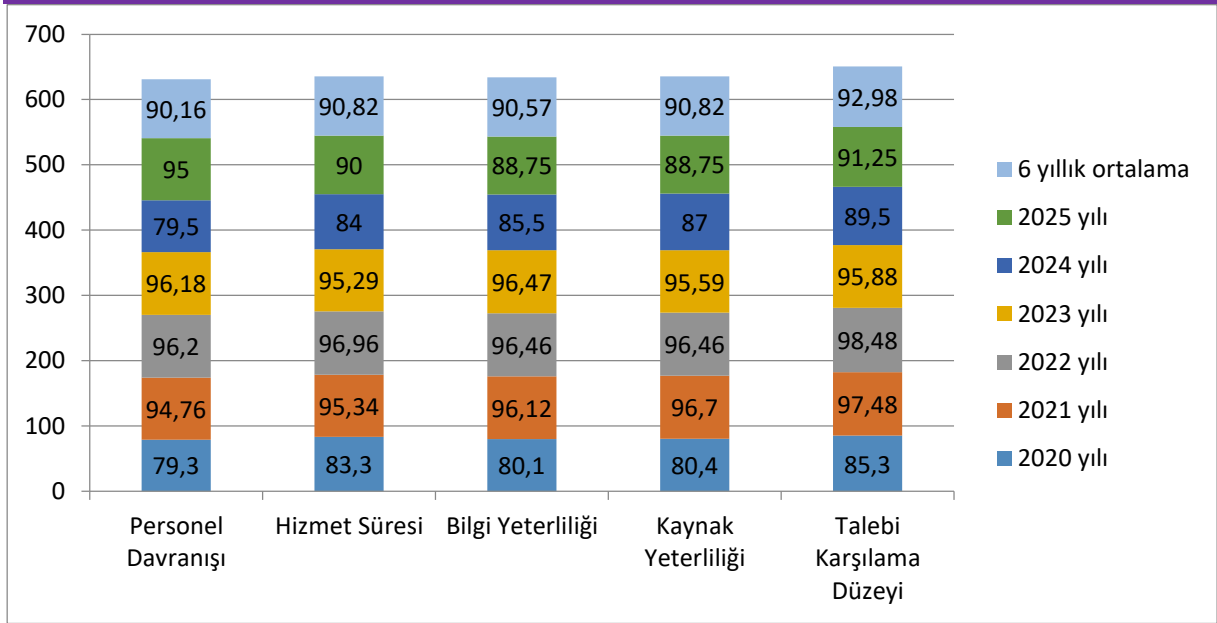
2025 yılı üye şikayet ve talepleri karşılama memnuniyet oranı %89 olarak kayda geçmiştir.

Şikayet Değerlendirme Anketi	Yıllık Şikayet Sonrası Memnuniyet %
Şikayet hakkında irtibat kurulan kişi ile iletişimi nasıl buluyorsunuz?	89%
Şikayet iletiminden, sonuçlanana kadar ki süreyi nasıl değerlendiriyorsunuz?	89%
Odanın şikayetinize karşılık getirdiği sonuç, çözümü nasıl değerlendiriyorsunuz?	89%
Şikayetinize rağmen kalite performansı nasıl değerlendiriyorsunuz?	89%
Ortalama Memnuniyet %	89%

2025 YILI ÜYE EMNUNİYET ANKETİ



Soru 1 Hizmet memnuniyeti	2020 yılı	2021 yılı	2022 yılı	2023 yılı	2024 yılı	2025 yılı	6 yıllık ortalama	Son 1 yıllık Değişim
Personel Davranışı	79,3	94,76	96,2	96,18	79,5	95	90,16	15,5
Hizmet Süresi	83,3	95,34	96,96	95,29	84	90	90,82	6
Bilgi Yeterliliği	80,1	96,12	96,46	96,47	85,5	88,75	90,57	3,25
Kaynak Yeterliliği	80,4	96,7	96,46	95,59	87	88,75	90,82	1,75
Talebi Karşılama Düzeyi	85,3	97,48	98,48	95,88	89,5	91,25	92,98	1,75
Aritmetik ort. Memnuniyet	81,7	96,08	96,91	95,88	85,1	90,75	91,07	5,65



Soru 7	2020 memnuniyet %	2021 memnuniyet %	2022 memnuniyet %	2023 memnuniyet %	2024 memnuniyet %	2025 memnuniyet	Son 1 Yıl Değişim %
Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	91,72	93,33	93,75	94,2	90,00	79,17	-10,83
Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	87,47	92,56	95,42	95,17	89,17	80,00	-9,17
Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	89,26	96,15	93,75	94,69	81,67	82,22	0,55
Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	83,33	91,35	87,92	85,99	81,67	77,08	-4,59
Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	89,41	94,5	93,67	94,69	95,83	83,33	-12,5
Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	83,78	94,55	93,59	89,71	83,33	72,92	-10,41
Ortalama memnuniyet	87,5	93,74	93,02	92,41	86,94	79,12	-7,82

Soru 1 için %90,75,10, soru 7 için %79,12 buna göre iki değer ortalaması 2025 üye memnuniyeti anketi sonucu ; %84,94 olarak kayda geçmiştir.

ÜYE EĞİTİM TALEPLERİ

"Soru6 İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
- Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
- Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
- Kalite Yönetimi (ISO 9000 Kalite Yönetimi, ISO 14000 Çevre Yönetimi, ISO 22001 Gıda Güvenliği, ISO 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
- İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)

- Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
- Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
- Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)

ÜYE ZİYARETLERİ

ODAMIZ GENEL SEKRETERİ AHMET ASLAN AZİM GROUP HOLDİNG İ ZİYARET ETTİ.



Mardin organize sanayi bölgesinde Azim Holding bünyesinde Akhan Makarna Fabrikasında incelemelerde bulunan Genel Sekreterimiz Ahmet Aslan fabrika hakkında Azim holding yönetim kurulu başkanı Orhan İlhan'dan gerekli bilgileri aldı. Günlük 360 ton kapasiteli 37 milyon Euro ya mal olan fabrika tamamen hijyenik ve robotlarla el değmenden hijyenik bir ortamda üretim yapacaktır. İlimize hayırlı olması dileği ile büyük yatırımları hak eden ilimizin bu tür yatırımlarla bölge hakettiği yeri alacaktır.

OSB ZİYARETİ

Yönetim Kurulu Başkanımız Sn Mahmut DÜNDAR ve Genel Sekreterimiz Ahmet ASLAN tarafından Organize Sanayi Bölgesinde faaliyet yürütmekte olan Bulgur sektörünün öncüleri ve odamız üyesi olan üreticilerimize ziyaretlerde bulunuldu,ziyaret kapsamında başarılı faaliyetlerde bulunan üyelerimize plaket takdim edildi.



1.8-KURUMSALLAŞMA VE KALİTE YÖNETİMİ

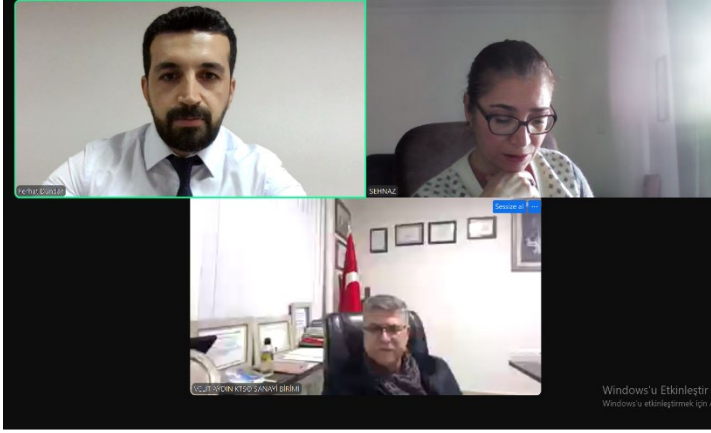
KALİTE ve AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ

5174 sayılı yasanın öngördüğü görev ve sorumlulukları yerine getirirken, üye odaklı bir sistem anlayışı içerisinde, üye ve personel memnuniyetini ve hizmet kalitemizi devamlı olarak artıracacağız.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Şikâyet Yönetim Sistemi Kılavuzluğunda ve TOBB Akreditasyon Sisteminin 5 yıldızlı hizmet anlayışının gerekliliklerini yerine getirerek, üyelerimizi, kurumsal yapımızı ve personelimizin sürekli iyileştireceğiz.

ISO 9001:2015 KYS Denetimi Gerçekleşti.

Kızıltepe Tso, Iso 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Yeniden Belgelendirme Denetimi Türk



Loydu Baş Denetçisi/Uzman Şehnaz NALBANT tarafından (Uzaktan zoom yoluyla) yapıldı.

Gerçekleştirilen denetime odamız Genel Sekreteri Ahmet ASLAN ,Akreditasyon ve Kalite yetkilisi Ferhat DÜNDAR,Basın yayın/Sanayi birimi yetkilisi Velit Aydın,Ticaret Sicil Müdürü M.Mert ASLAN katılım sağladı.

Denetim 06.01.2024 tarihinde 09.00'da açılış toplantısı ile başlayıp:

Üst yönetim süreci ,KYS süreci, insan kaynakları ve eğitim süreci , hizmet gerçekleştirme süreci, üye ilişkileri ve satın alma süreçleri denetlenmiş olup, 17:00'da Kapanış toplantısı ile sona erdi.

Başdenetçi /Uzman Şehnaz Nalbant tarafından verilen rapora göre:

- Denetim sonucunda herhangi bir uygunsuzluğun olmadığı
- Yönetim sistemi standart isteklerini karşılandığı ve belgelendirilmesi gerektiği vurgulandı.

Kızıltepe TSO Akreditasyon Denetimi Gerçekleşti

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından Oda hizmet ve kurumsal yapı kalitesinin geliştirilmesi amacıyla Akreditasyon sistemi denetimleri yapılmaktadır.Bu kapsamda 8. dönem akredite oda grubunda yer alan Kızıltepe TSO'da 19-20 Şubat 2025 Tarihlerinde Oda hizmet binasında Akreditasyon Denetimi gerçekleşti.TOBB ve Türk Loydu Denetçisi (Baş Denetçi) Olcay KOCA tarafından gerçekleştirilen denetimde temel yeterlilik, temel hizmet ve yeni nesil hizmetler kriterlerine ilişkin uygulamalar değerlendirildi.Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR ise :'' Kurumsal yapımız için çok büyük önem taşıyan Akreditasyon sistemi ile ilgili Başarılı bir denetim geçiren odamıza bu süreçte desteklerini sunan tüm üyelerimize,personellerimize,komitelerimize ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım'' dedi.



ISO 9001:2015 1.Gözetim Denetimi gerçekleştirildi.

8 Ekim 2025 tarihinde Türk Loydu Denetçisi Oya ELYILDIRIM tarafından, Odamız toplantı salonunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Gözetim Denetimi gerçekleştirildi.Genel Sekreter Ahmet ASLAN,Akreditasyon Yetkilisi Ferhat DÜNDAR ,Basın yayın sorumlusu Velit



AYDIN,Muamelat Biriminden Muhammed İRKILATA,Ticaret Sicil Müdürü M.Mert ASLAN,Ticaret Sicil Müdür Yrd. Murat ÜLKER Katılım gösterdi. Denetimde amaç: Yönetim sisteminin standardın gereklerine uygunluğunun, yeterliliğinin ve etkinliğinin belirlenmesi olmuştur. Denetim raporuna göre Kızıltepe TSO Yönetim sistemi, standardın temel isteklerini karşılamaktadır.

Oda Süreçleri Analizi

Ana Süreçler	Alt Süreçler	Faaliyetler ve KYS Kapsamında Tanımlanmış
YÖNETSEL SÜREÇLER	Yönetime Sistemsel Yaklaşım	P.1.2 Oda/ Borsa Mevzuatı
		P.00 Stratejik Beyanlar ve Politikalar
		P.1.1 AIK, İş Planlaması ve Yönetimi
		P.2.3 Politika ve Temsil Faaliyetleri
		Stratejik Plan
TEMEL SÜREÇLER	Operasyonel Hizmetler	P.2.5 Tescil
		P.2.5 Oda Hizmetleri (Üye Sicili / Muamelat İşlemleri vs.)
		P.2.5.1 Belge Hazırlama -Onaylama
		P.2.4 Dış Ticaret ve Uluslararasılaşma
	Taktik Hizmetler	P.3.1 Yeni Nesil Hizmetler (ARGE, Çevresel ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri)
		P.2.3 Lobicilik Faaliyetleri Politika temsil faaliyetleri
		P.1.7 Üye İlişkileri
DESTEK SÜREÇLER	Stratejik Destek Faaliyetleri	P.2.1 İlişki Ağı
		P.2.4 Dış Ticaret ve Uluslararasılaşma
		P.1.8 Kurumsallaşma ve Kalite
		P.1.5 Medya ve Dijital İletişim, P.1.6 Altyapı ve Bilgi Teknolojileri
		P.2.2 Ekonomik ve İş İstatistikleri
		P.1.1 İş Planlaması ve Yönetimi
	Klasik Destek Hizmetleri	P.2.4 Dış Ticaret Ve Uluslararasılaşma
		P.1.2 Oda/Borsa Mevzuatı
		P.1.3 Finansal Yönetim
		P.1.5 Medya ve Dijital İletişim, P.1.6 Altyapı ve Bilgi Teknolojileri
KAYNAKLAR	Altyapı	P.1.4 İnsan Kaynakları Yönetimi
	İnsan Kaynakları	P.1.3 Finansal Yönetim
	Mali Kaynaklar	P.1.2 Oda/Borsa Mevzuatı
	Mevzuat Kaynağı	P.2.3 Bilgi, Destek Eğitim ve Danışmanlık
	Bilgi Kaynağı	P.3. Yeni Nesil Hizmetler (ARGE, Çevresel ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri)

2-TEMEL HİZMETLER

2.1-İLİŞKİ AĞI

Odamız tüm iletişim araçlarını(web sitesi, e-posta, sms, posta gibi) teknolojik gelişmelere uygun olarak kullandığından üyelere ulaşmak konusunda kesinlikle problem yaşamamaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tr adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Odamıza ait facebook sayfamız mevcut ve üyelerimizin çoğu hesaba ekli. Ayrıca Tobb web mail servisi de tarafımızdan aktif şekilde kullanılmaktadır.

DATABANK YAZILIMI; muhasebe & finans yönetim sistemi ile ön muhasebe ve genel muhasebe sistemi kullanan bütün işletmelerle TOBB Akreditasyon Sistemine hitap etmektedir. Elektrik-elektronik, telekomünikasyon, bilişim teknolojileri, kayıt sistemi ile Oda/Borsaların tüm ihtiyaçları ile web entegrasyonu ile çalışmaktadır.

2.2 BİLGİ DANIŞMANLIK EĞİTİM VE DESTEK

“Emek yoğun sektörler ek destekler verilmeli”

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, Emek yoğun sektörlerin zor durumda olduğunu vurgulayarak, ek destekler istedi.

Hisarcıklıoğlu, sosyal medya hesabından yaptığı açıklamada, “Firmalarımız Türkiye'nin milli servetidir. Ülkemizin üretim, yatırım, istihdam ve ihracat kapasitesini korumalıyız.

Müteakip defalar dile getirdim. Emek yoğun sektörler zor durumda. Tekstil/hazır giyim, deri/ayakkabı ve mobilya başta olmak üzere emek yoğun sektörler ek destekler verilmeli. Pandemi döneminde olduğu gibi kolaylaştırılmış kısa çalışma ödeneği yeniden devreye alınmalı.



Ekonomimizin daha güçlü ve sürdürülebilir bir zeminde büyümesi için KOBİ'ler öncelikli olmak üzere reel sektörün finansmana erişimi kolaylaştırılmalı. Ticari kredilere ve ticari kredi kartlarına yönelik kısıtlamalar kaldırılmalıdır” dedi.

Yeşil Dönüşüm Ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması Bilgilendirme Ve İstişare Toplantısı



Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Mardin Oda/Borsaların tertiplediği " **Yeşil Dönüşüm ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması Bilgilendirme ve İstişare Toplantısı** Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörlük Binası AKM toplantı salonunda " gerçekleştirildi.

Ulusal Hububat Kongresi 2025 Mardin'de yapıldı

Ulusal Hububat Kongresi,odamız Kızıltepe TSO , Mardin Oda/Borsaları,Mardin OSB,Dicle Un Sanayicileri Derneğinin ev sahipliğinde 26 nisan 2025 te Mardinde yapıldı . Tarım ve Orman Bakanı İbrahim Yumaklı'nın teşrif ettiği Kongrede ,Bakan yaptığı konuşmada, kongrede ülkenin çok önemli stratejik ürünlerini içeren hububat üretimiyle ilgili bütün yönlerin tartışılacağını, kongreden çıkan sonuçların Bakanlık için de son derece önemli veriler içereceğini söyledi.

Kongrenin sadece bir ürün grubunun değerlendirmesinden ibaret olmadığını, tarımın stratejik gücünü, gıda arz güvenliğinin temelini ve en önemlisi de çiftçi ve üreticilerin emeğinin konuşulduğu çok önemli bir platform olduğunu belirten Yumaklı, kongre için Ulusal Hububat Konseyi başta olmak üzere tüm paydaşlara teşekkür etti.

İklim değişikliğinin etkisini çok yakından hissettiklerini, son dönemde birçok iklim olayını farklı şekilleriyle yaşadıklarını ifade eden Yumaklı, şöyle konuştu:

"Kuzey taraflarımızda ülkemizin sel ve taşkınlarını konuşurken, güney taraflarında orman yangınlarını veya kuraklığı ya da farklı iklim koşullarının bize dayattığı birtakım hususları konuşmuş oluyoruz. İki hafta önce de çok önemli bir zirai don olayıyla



özellikle meyve çeşitlerimiz çok ciddi bir şekilde etkilendi. Son 30 yılın en düşük sıcaklığından bahsediyoruz. Bize gelen veriler eksi 17 dereceler idi ama Niğde'de eksi 19 derecelerin de termometreler tarafından ölçüldüğünü söylediklerinde, durumun ne kadar ciddi olduğunda herhalde hepimiz farkına varmış olduk. Meteoroloji Genel Müdürlüğü, özellikle meteorolojik verilerin tarıma etkisi anlamında hepimizin takip ettiği önemli veriler açıklıyor. Zirai donla alakalı geçtiğimiz hafta başından itibaren, bu verileri açıkladığında ilk yaptığımız iş, bütün Bakanlık teşkilatının üreticilerimizin yanında olmasıydı. Derhal sahaya çıkıldı."

Tarımsal üretimin açık alanlarda yapılmasının pek çok riski barındırdığını ifade eden Yumaklı, "Sizler farklı önlemleri alabilirsiniz belki ama bu olay da daha farklı oldu. Maalesef eksi 6 derecenin çok daha altındaki sıcaklıklarda mevcuttaki metotlar ve teknolojiler yeterli olmadı. Tabi bunun sonucunda Sayın Cumhurbaşkanımız her zaman olduğu gibi bu çok önemli sektör için de yakın takibini bizlere verdiği talimatla bütünleştirdi ve bizler de özellikle bu don hadisesinin yaşandığı iller başta olmak üzere genelini ifade eden hususlarda açıklamalarımızı yaptık." ifadelerini kullandı.

"ÜRETİCİLERİ TARSİM SİGORTASI YAPMAYA DEVAM EDİYORUM"

İbrahim Yumaklı, tarım sigortasının önemini bu son yaşadıkları olayda çok daha yakından anlaşıldığını, tarım sigortası TARSİM'in yüzde 70'e varan oranda poliçe bedelinin devlet tarafından karşılandığını, bir senelik emeğin garanti altına alınmasının son derece önemli olduğunu vurgulayarak, üreticileri TARSİM sigortası yapmaya davet etti.

Özellikle buğday ve arpa ürünleri için gelir koruma sigortasının da bu poliçe bütününün içerisinde olduğunu bildiren Yumaklı, "Sadece bunlar değil farklı şeyler de yapmanız gerekir. İklim değişikliğine uyumlu özellikle soğuğa dayanıklı ve kuraklığa toleranslı tohumlar ve birtakım AR-GE çalışmaları yapılması gerekir. TAGEM Genel Müdürlüğümüz bu çalışmaları yapıyor." diye konuştu.

Yumaklı, hububat grubu ürünlerin bütün dünyada stratejik önemi en yüksek ürün grubunun içerisinde olduğunu, insanlık var olduğu sürece de bunun böyle devam edeceğini belirterek, dünyada en fazla üretimi yapılan hububat ürünlerinin, mısır, çeltik ve buğday olduğunu aktardı.

"SON 20 YILDA VERİMLİLİKTEKİ ARTIŞ YAKLAŞIK YÜZDE 31 OLDU"

Dünyada tahıl üretiminin 2025-2026 pazarlama yılında yeni bir zirve yapacağını öngördüklerine işaret eden Yumaklı, bir önceki yıla göre 70 milyon ton artışla 2,4 milyar tona ulaşacağını tahmin ettiklerini belirtti.

Yumaklı, Türkiye'nin de hububat üretim potansiyeli en yüksek ülkelerden biri olduğunu, bu nedenle üretimin büyük önem taşıdığını ifade ederek, ülkede üretilen bitkisel ürünlerin içerisinde en fazla ekim alanlarına sahip olan ürün grubunun hububat olduğuna dikkati çekti.

Ülkenin tarım alanlarının nadasa bırakılanları hariç yüzde 69'unda tarla ziraatı yapıldığını aktaran Yumaklı, şöyle devam etti:

"Bunların da yüzde 68'inde hububat grubu ürünler ekiliyor. 2024 yılı rakamlarını vermek isterim size, tarla bitkileri ekim alanı 544 bin dekar artışla 167.9 milyon dekara ulaşmış oldu. Son 20 yılda hububat üretimimizin yüzde 14, son 3 yıllık dönemde ise yüzde 22 oranında artarak 39 milyon tona ulaştı. Hububat içerisinde önemli bir yere sahip buğday. Son 10 yıllık üretimimiz 17 milyon tonla 22 milyon ton arasında değişik miktarlarda, rakamlarda rekolteye sahip oldu. Son 20 yılda verimdeki artış yaklaşık yüzde 31 oldu ve dekarda 296 kilograma ulaştı. Tabi ki bu rakam yeterli değil.

Dolayısıyla kurak alanlarda yapılan tarımın özellikle hububat ekiminin sulak alanların oluşturulması ile beraber bu rakamın çok daha yukarılara çıkacağını biliyoruz. Özellikle

GAP bu konuda son derece önemli. Buradaki yatırımları hızlıca bitirmek bizlerin de arzusu. Türkiye'nin un ihracatında birinci sırada olduğunu ve makarna ihracatında ikinci sırada olduğunu belirtelim. Bunların kahramanları da sizlersiniz. Bu başarıda payı olan bütün sektör paydaşlarına yani sizlere, ülkem adına canı gönülden teşekkür ediyorum."

Yumaklı, verimli ve kaliteli üretimin öncelikleri olduğunu, bu üretimi risklere karşı dayanıklı haline getirmek için son dönemde çok önemli uygulamaları yürürlüğe koyduklarını vurgulayarak, bu düzenlemelerin planlı üretimin yapılması, sözleşmeli üretim, tarım arazilerinin etkin kullanımı, üretim yapılan tüm alanların kayıt altına alınması gibi birçok başlığı içerdiğini anlattı.

"ÜRÜNLERİN TAMAMINI SATIN ALACAK BİR TMO HAZIRLIĞI DA TAMAMLAMIŞ DURUMDA"

Bu düzenlemeler sayesinde tarımsal hasılanın önemli ölçüde artmasının önünü açtıklarına dikkati çeken Yumaklı, bu çalışmalara yeni destekleme modelini de entegre ettiklerini bildirdi.

Üretim planlamasına uyulduğu takdirde buğday ve arpada bir önceki destek modeline kıyasla buğday ve arpada yüzde 243, mısırdaki yüzde 254 daha fazla destek alınacağını dile getiren Yumaklı, "Geçen yıl 1 eylül itibarıyla üretim planlamasını uygulamaya başlattık. Bu yıl bunun ilk sonuçları gelmiş olacak. Elbette şunu söylemek çok da doğru olmaz. Hemen düğmeye bastık, ertesi günü her şey düzeldi, bu şekilde değil ancak bu ülkenin Tarım ve Orman Bakanı, bu ülkenin gıda arz güvenliğinin teminatı olan bir bakanlığın en üst düzeydeki temsilcisi olarak üretim planlamasının Türkiye'deki bütün ürün gruplarında, bütün üreticiler tarafından benimsenmesi, sahiplenmesi, gururunu buradan sizlere ifade etmek istiyorum. Bütün üreticilerimize teşekkür ediyorum." diye konuştu.

Yumaklı, kanunda yapılan değişikliklerin pozitif etkilerinin kendilerine gelen veri setleriyle de doğrulandığını belirterek, şöyle konuştu:

"2025 yılında Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) kayıtlı alanlarımız 3,4 milyon dekar arttı, bunun 1,9 milyon dekarı tarımsal üretim planlaması ürünleri. ÇKS kayıtlı alanlarımız 168,7 milyon dekara ulaşırken, planlama ürünleri alanı 112,9 milyon dekara çıktı. Bunlar son derece önemli rakamlar. Hububat alanlarında ÇKS kayıtlarına göre, bir önceki yıla kıyasla 2,7 milyon dekar artış ve tüm tarım alanlarında 4 milyon dekar artışı tahmin ediyoruz. Üç yıllık açıkladık üretim planlamasını. Hedefimiz, bu planlama dönemi sonucunda, hububat üretiminde yüzde 13'lük bir artış. Eğer önümüzdeki ay iklimle ilgili beklenmedik gelişmeler olmaz ise hububatta hasat sezonuna başlayacağız. Sektördeki fiyat istikrarını sağlamak için dünya ve ülke piyasalarını takip ederek, en doğru enstrümanlarla, en doğru zamanda piyasa refleksini analiz ederek çalışmalarımızı yapıyoruz. TMO geçtiğimiz eylül ayından bu zamana, iç satışlar, mamul madde kapsamındaki satışlar ve ihracat dahil olmak üzere 10,5 milyon ton gibi rekor seviyede bir ürün satışı gerçekleştirmiş oldu."

TMO alımlarının yüzde 50'sinin lisanslı depolarda en üst sistemiyle yapıldığını belirten Yumaklı, bu yıl da bu alımların lisanslı depolar üzerinden başta olmak üzere gerçekleşeceğini ifade etti.

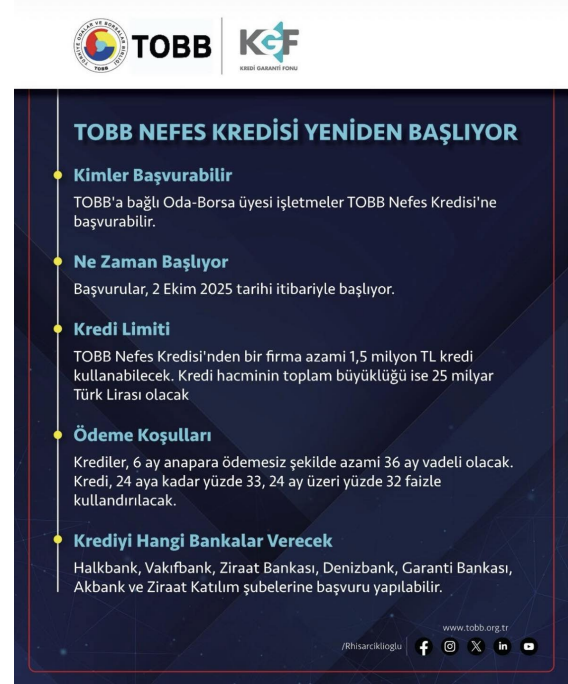
Bakan Yumaklı, TMO tarafından 2025 yılı alım kampanyası hazırlıklarının çok yoğun bir şekilde devam ettiğini ifade ederek, sözlerini şöyle tamamladı:

"Bu kapsamda elbette ülkedeki anbean bütün gelişmeleri, ekiliş, rekolte ve üretim maliyetlerinin belirlenmesi çalışmaları aynı hızda devam ediyor. 2025 yılında alınacak ürünün depolanması konusunda ön hazırlıklar ve revizyon çalışmaları ile arz edilecek ürünlerin tamamını satın alacak bir TMO hazırlığı da tamamlanmış durumda. TMO arz

edilecek ürünlerin tamamını alacak şekilde hazır. Hasat sezonunun şimdiden hayırlı, uğurlu ve bereketli olmasını diliyorum. Türkiye Yüzyılı bereketin yüzyılı olacak inşallah. Ülkemizin bütünü için sürdürülebilir bir kalkınma özellikle modern, verimli ve kaliteli ürünün üretilmesi için son derece önemli ve kıymetli. Bu nedenle hububat sektörüne daha fazla yatırım yapmak ve yerli üreticilere destekler sunmak son derece önemli."

TOBB NEFES KREDİSİ BAŞLIYOR

TOBB'a bağlı Oda-Borsa üyesi şirketler TOBB Nefes Kredisi başvurularını Ziraat Bankası, Halkbank, Vakıfbank, Akbank, Yapı Kredi, Denizbank ve Ziraat Katılım şubelerinden yapabilecek. Kredi Garanti Fonu kendi öz kaynak desteğiyle bu kredilere %80 oranında kefalet sağlayacak. Bu yeni TOBB Nefes Kredisi'nden bir firma azami 2,5 milyon TL kredi kullanabilecek. Krediler 6 ay ödemesiz şekilde azami 36 ay vadeli olacak.



TOBB NEFES KREDİSİ YENİDEN BAŞLIYOR

- Kimler Başvurabilir**
TOBB'a bağlı Oda-Borsa üyesi işletmeler TOBB Nefes Kredisi'ne başvurabilir.
- Ne Zaman Başlıyor**
Başvurular, 2 Ekim 2025 tarihi itibarıyla başlıyor.
- Kredi Limiti**
TOBB Nefes Kredisi'nden bir firma azami 1,5 milyon TL kredi kullanabilecek. Kredi hacminin toplam büyüklüğü ise 25 milyar Türk Lirası olacak
- Ödeme Koşulları**
Krediler, 6 ay anapara ödemesiz şekilde azami 36 ay vadeli olacak. Kredi, 24 aya kadar yüzde 33, 24 ay üzeri yüzde 32 faizle kullanılacak.
- Krediyi Hangi Bankalar Verecek**
Halkbank, Vakıfbank, Ziraat Bankası, Denizbank, Garanti Bankası, Akbank ve Ziraat Katılım şubelerine başvuru yapılabilir.

www.tobb.org.tr
/Rhisarciklioglu

HİSARCIKLIĞU: EN BÜYÜK SIKINTI FİNANSMANA ERİŞİM

KOBİ'lerin yaşadığı en büyük sıkıntının finansmana erişim olduğunu belirten Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu, "KOBİ kredilerinin reel olarak artmaması firmaların işletme sermayelerini azaltıyor. Nakit ve mal akışının yavaşlamasına, ekonominin daralmasına neden oluyor. Arzın bu şekilde kısılması da enflasyona olumsuz yansıyor ve yüksek enflasyonla mücadeleyi güçleştiriyor. Buradaki sıkıntıları hafifletmek ve ülkemiz ekonomisinin can damarı KOBİ'lere destek olmak üzere TOBB, Kredi Garanti Fonu ve Bankalar güç birliği yaptık. Kobilere uygun koşullarda finansman desteği sağlamak amacıyla yeni bir TOBB Nefes Kredisi'ni gelecek hafta içinde başlatıyoruz. TOBB'a bağlı Oda-Borsa üyesi tüm şirketlerimiz başvurabilir. Kredi Garanti Fonu'nun ve katılan tüm bankaların yöneticilerine verdikleri destek ve katkılardan dolayı teşekkür ediyorum" dedi.

TOBB NEFES KREDİSİ 11 BİN 900 FİRMAYA ULAŞTI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) tarafından Nefes Kredisi'ne ilişkin açıklamada bulunuldu. Bugün itibariyle 11 bin 900 firmaya ve 16,2 milyar TL kredi hacmine ulaşıldığı bilgisi verilen açıklama şu şekilde: "KOBİ'lerin yaşadığı krediye erişim sıkıntısını hafifletmek üzere geçtiğimiz hafta başlatılan TOBB Nefes Kredisi'nde bugün itibariyle 11 bin 900 firmada 16,2

milyar TL tutarında kredi hacmine ulaşıldı.

Bu kredi paketinde kamu idaremiz 25 milyar TL için onay vermiş olup bu miktara ulaşana kadar taleplerin alınmasına ve kredinin kullanımına devam edilecektir. TOBB Nefes Kredisi kapsamında hangi firmalara kredi kullanılacağı ve bu kredilerin onayı ilgili bankalarca gerçekleştirilmektedir.

TOBB, Oda ve Borsaların kredi verilecek firmaların seçiminde, kredilerin onaylanmasında veya kullanılmasında bir yetkisi bulunmamaktadır.

Gelen yüksek talep sonrasında yetersiz kalan bu limitin artırılmasına yönelik talebimiz de ilgili makamlara iletilmiştir.

Talebimizin olumlu sonuçlanması durumunda bu ilave kredi limiti de KOBİ'lerimizin kullanımına sunulacaktır."

MARDİN'DE EĞİTİM VE GİRİŞİMCİLİK ARASINDA POZİTİF BİR ETKİLEŞİM VAR

Mardin Artuklu Üniversitesi'nde (MAÜ) TÜBİTAK 2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında 'eğitim ve girişimcilik' ilişkisinin ele alındığı bir proje yürütüldü.

MAÜ GSF Radyo Sinema ve Televizyon Bölüm öğrencisi Adalet Ergüntali tarafından yürütülen proje "Eğitim Düzeyi ve Girişimcilik Cesareti Arasındaki İlişkinin Analizi; Mardin Örneği" başlığını taşıyor.

**MARDİN EĞİTİM VE GİRİŞİMCİLİK İLİŞKİSİ
PROJESİ BASIN BÜLTENİ**
www.kiziltepetso.org.tr



MAÜ İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi ve TOBB/TEPAV ve Mardin Oda/Borsa Akademik Danışmanı Prof. Dr. Mehmet Behzat Ekinci'nin danışmanlığında yürütülen projede, Mardin'deki iş insanlarının eğitim düzeyleri ve girişimcilik cesaretlerine dair bir saha çalışması da gerçekleştirildi.

Mardin Odalarının/Borsalarının ve Mardin Organize Sanayi Bölgesi'nin iş birliğiyle, Proje Yürütücüsü Adalet Ergüntali tarafından 2025 Haziran-Eylül döneminde Artuklu, Kızıltepe ve Nusaybin ilçelerinde 100 iş insanıyla gerçekleştirilen saha çalışması, Mardin'de eğitim düzeyi ve girişimcilik cesaretine dair önemli bilgiler ortaya koymaktadır.

Saha çalışması hem açık hem kapalı uçlu sorulardan oluşan bir anketle gerçekleştirildi. Açık uçlu sorulardan elde edilen yanıtlar, yapay zekâ tabanlı tümevarımcı tematik analiz yaklaşımıyla incelenerek; katılımcıların girişimcilik motivasyonları, risk algıları, karşılaştıkları güçlükler ve Mardin'e özgü bağlamsal değerlendirmeleri ana temalar altında toplandı. Bu kapsamda iş insanlarının konuya dair bilgileri, görüşleri ve değerlendirmeleri elde edilmeye çalışıldı. Toplanan veriler nicel ve nitel (karma) analize tabî tutularak birtakım çıkarımlarda bulunulmaya çalışıldı. Öte yandan, konuya dair tespitler yanında çeşitli öneriler de geliştirildi.

KURGAN - VEDAS SEMİNERİ

Vergi Denetim Kurulu Ankara Vergi Kaçakçılığı-1 Denetim Daire Başkanlığı Ve Mardin Mali Müşavirler Odası tarafından düzenlenen "Sahte Belge İle Mücadelede Yeni Dönem" KURGAN

semineri gerçekleştirildi. Daire Başkanı Tarık BİLALOĞLU ve Daire Başkan Yardımcılarının sunum yaptığı seminerde, Mardin Defterdarımız Sayın Şahin DEMİRCİ, Mardin Vergi Dairesi Müdürü, Gelirler Grup Müdürü, çok sayıda SMMM ile odamızı temsilen Akreditasyon Yetkilisi Ferhat DÜNDAR katılım gösterdi.



2.3-POLİTİKA TEMSİL VE LOBİCİLİK FAALİYETLERİ

MARDİN -ŞIRNAK SMMMO'DAN ODAMIZA ZİYARET

Mardin-Şırnak Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası Yönetim Kurulu Başkanı M.Ali Kurtay ,Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilçemizde faaliyet gösteren SMMM Meslek Mensupları odamız toplantı salonunda düzenlenen iş yükü esaslı ücret tarifesi ve güncel mesleki konular hakkında bilgilendirme toplantısı sebebiyle ziyaret'te bulundular.Kendilerine nazik ziyaretleri için teşekkür eder, çalışmalarında başarılar dileriz.

BAŞKANIMIZ,ULUSAL İSTİHDAM STRATEJİSİ TANITIMINA KATILDI

Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR;Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu Ve Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katılımıyla, Beştepe Millet Kongre ve Kültür Merkezi'nde gerçekleştirilen Ulusal İstihdam Stratejisi Tanıtım



ve İŞKUR Gençlik Programının Başlatılması Toplantısı'na iştirak etti.

HİSARCIKLIOĞLU, YENİDEN KÜRESEL İŞ DÜNYASININ ZİRVESİNDE

150 ülkedeki Ticaret ve Sanayi Odasını tek çatı altında birleştiren Dünya Odalar Federasyonu'nun (World Chamber Federation - WCF) Başkanlığı'na Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu yeniden seçildi.



WCF Genel Konsey üyeleri tarafından elektronik ortamda yapılan oylamada, Hisarcıklıoğlu kullanılan oyların büyük çoğunluğunu aldı. Hisarcıklıoğlu'nun yeni dönem görevi 1 Temmuz 2025 tarihinde başlayarak 3 yıl devam edecek.

Seçimin ardından bir açıklama yapan Hisarcıklıoğlu şunları söyledi: “Dünya ekonomisi ve küresel ticaret sistemi zor bir dönemden geçiyor.



Korumacılığın arttığı, ticaret – tarife savaşlarının başladığı bir dönemde, küresel düzeyde serbest ve adil ticaretin ana savunucusu olan WCF gibi kurumlara büyük görev düşmekte. WCF Başkanlığım döneminde kurumun ana önceliği kurallara dayalı serbest ve adil ticareti desteklemek olacak.

İlaveten, iş dünyasının küresel düzeydeki zirvesi olan WCF Başkanlığına Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanı olarak seçilmiş olmak, ülkemiz iş dünyası için de büyük bir gurur.

Türk özel sektörünün küresel ortamda da bayraktarı olup haklarını savunmaya devam edeceğiz. Destek veren herkese teşekkür ediyorum.”

366 Oda ve Borsanın verdiği destek

Bu platformda Türk bayrağını dalgalandıranın kendisi için büyük bir onur olduğunun altını çizen Hisarcıklıoğlu, “TOBB olarak tüm bölgesel, küresel kurum ve kuruluşların yönetimine seçiliyor, ülkemizi ve iş dünyamızı temsil etme onurunu yaşıyoruz.

Küresel istişare mekanizmalarının tepe noktalarında yer alıyoruz. Bulduğumuz tüm makamların arkasında Başkanı olduğum 366 Oda ve Borsamızın verdiği güç ve destek var” dedi.

WCF'ye 150 ülke üye

Merkezi Paris'te olan WCF, küresel düzeyde Odaların etkileşiminin ve işbirliklerinin artırılması için kurulan, 150 ülkeden Oda ve Oda Birliklerinin yer aldığı küresel bir forum konumunda.

Dünya genelindeki Odalar arasındaki bağlantıları güçlendirmeyi, işbirliklerini artırmayı hedefleyen WCF, en iyi uygulamaların paylaşılması yoluyla Odaların performanslarını geliştirmelerine katkıda bulunmayı amaçlıyor.

WCF, her iki yılda bir dünya çapında Odaların katıldığı Dünya Odalar Kongresi'ni düzenliyor.

Dünya Odalar Kongresi, Odaların ve profesyonellerin iyi uygulamaları paylaştığı, görüş alışverişinde bulunduğu, bağlantı kurduğu ve iş dünyasını etkileyen güncel konulara ilişkin bilgi aldığı en kapsamlı uluslararası forum olarak dikkat çekiyor.

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği 73 yaşında...

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 73. yaşını kutluyor. TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu bu anlamlı güne dair yaptığı açıklamada “Kurucularımızı ve emeği geçenleri saygı ve minnetle yad ediyoruz” dedi.

Hisarcıklıoğlu, “Dünden bugüne katkı veren herkesten Allah razı olsun. 73 yıl sonra aynı ruh, aynı heyecanla, Güçlü Türkiye ve Güçlü Ekonomi için çalışmaya devam ediyoruz” ifadesini kullandı.

15 Mart 1950’de kuruluş kanunu yürürlüğe giren 6 Şubat 1952’de ilk Genel Kurulu’nu yapan TOBB’un, 7 Şubat 1952’de organ seçimlerini tamamlayarak fiilen hayata geçtiğini hatırlatan Hisarcıklıoğlu, TOBB’un ilk Yönetim Kurulu Üyeleri; Üzeyir Avunduk (Ankara Ticaret ve Sanayi Odası), Vehbi Koç (Ankara Ticaret ve Sanayi Odası),

**73 yıldır aynı ruh,
aynı heyecanla çalışıyoruz**

TOBB 73 yaşında. 15 Mart 1950'de kuruluş kanunu yürürlüğe giren, 6 Şubat 1952'de ilk Genel Kurulunu yapan TOBB, 7 Şubat 1952'de organ seçimlerini tamamlayarak fiilen hayata geçti.

TOBB ilk Yönetim Kurulu Üyeleri:
Üzeyir Avunduk (Ankara Ticaret ve Sanayi Odası), Vehbi Koç (Ankara Ticaret ve Sanayi Odası), Feyzi Dural (Adana Ticaret ve Sanayi Odası), İzzet Akosman (İstanbul Ticaret ve Sanayi Odası), Şükrü Kerimzade (İstanbul Ticaret ve Sanayi Odası), Selahattin Sanver (İzmir Ticaret Odası), Osman Kibar (İzmir Sanayi Odası), Haydar Dündar (İzmir Ticaret Borsası), Aziz Zeytinoğlu (Eskişehir Ticaret ve Sanayi Odası)

7 Şubat 1952'de ilk toplantısını yapan TOBB Yönetim Kurulu'nda Yönetim Kurulu Başkanlığı'na Üzeyir Avunduk, Başkan Vekilliğine Şükrü Kerimzade ve Muhasip Üyeliğe Vehbi Koç seçildi. Kurucularımızı ve emeği geçenleri saygıyla ve minnetle yad ediyoruz.

Dünden bugüne emeği geçen herkesten Allah razı olsun.
73 yıl sonra aynı ruh, aynı heyecanla,
Güçlü Türkiye ve Güçlü Ekonomi için çalışmaya devam ediyoruz.

TOBB

Feyzi Dural (Adana Ticaret ve Sanayi Odası), İzzet Akosman (İstanbul Ticaret ve Sanayi Odası), Şükrü Kerimzade (İstanbul Ticaret ve Sanayi Odası), Selahattin Sanver (İzmir Ticaret Odası), Osman Kibar (İzmir Sanayi Odası), Haydar Dündar (İzmir Ticaret Borsası) ve Aziz Zeytinoğlu’nu (Eskişehir Ticaret ve Sanayi Odası) şükranla andı.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, “7 Şubat 1952 ilk toplantısını yapan TOBB Yönetim Kurulu’nda Yönetim Kurulu Başkanlığı’na Üzeyir Avunduk, Başkan Vekilliğine Şükrü Kerimzade ve Muhasip Üyeliğe Vehbi Koç seçildi. Kurucularımızı ve emeği geçenleri saygıyla ve minnetle yad ediyoruz. Dünden bugüne emeği geçen herkesten Allah razı olsun” ifadesini kullandı.

İŞ DÜNYASI EKONOMİ ŞURASINDA BULUŞTU

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin (TOBB) organize ettiği TOBB Türkiye Ekonomi Şurası, TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu'nun ev sahipliğinde, Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz, ilgili Bakanlar ve Oda/Borsa Başkanlarının katılımıyla TOBB İkiz Kulelerde yapıldı.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu, toplantının açılışında yaptığı konuşmada dünyada ticaret savaşları ve korumacılığın yayıldığını, küresel büyüme ve ticaretin yavaşladığını belirterek, "Ülkemiz ekonomisi de tüm bunlardan olumsuz etkileniyor ama enseyi karartmıyor, mücadeleden kesinlikle vazgeçmiyoruz." dedi.

Hisarcıkloğlu, iş dünyası ile kamu idaresini bir araya getiren en büyük platform niteliğindeki "TOBB Türkiye Ekonomi Şuraları"nı, 2003'te hükümetle birlikte başlattıklarını söyledi.

Türkiye'de kamu ile özel sektör arasında istişare kültürünün güçlenmesine katkı verdiklerini vurgulayan Hisarcıkloğlu, "Ekonomide zor bir süreçten geçiyoruz. Dünyada ticaret savaşları ve korumacılık yayılıyor, küresel büyüme ve ticaret yavaşlıyor. Ülkemiz ekonomisi de tüm bunlardan olumsuz etkileniyor ama enseyi karartmıyor, mücadeleden kesinlikle vazgeçmiyoruz. Bugünkü gibi, devletimizi hep



yanımızda görmeyi arzu ediyoruz." diye konuştu.

"Ekonomiyi istikrarla büyümeye devam edeceğiz"

Hisarcıkloğlu, hep birlikte ekonomiyi daha sağlam temel üzerinde, istikrarla büyümeye devam edeceklerini dile getirerek, oda-borsa ve sektör meclisleri başkanlarının bu vizyonla hareket ettiklerini anlattı. Başkanların 81 ilde reel sektörde ve piyasada yaşanan başlıca sorunları topladıklarını ve çözüm önerilerini hazırladıklarını söyleyen Hisarcıkloğlu, şöyle devam etti:

"Anadolu'yu sürekli dolaşıyorum. Firma ve sektörleri devamlı dinliyorum. Gördüğüm en büyük sıkıntı krediye erişim. Hem kredi büyümesine getirilen kısıtlamalar hem de yüksek faiz oranları, özellikle KOBİ'lerimizin ayağına pranga oluyor. Piyasada ödemeler aksıyor, alışveriş azalıyor, neticede ekonominin büyümesi yavaşlıyor. Bu sıkıntıları aşmak üzere, KOBİ'lere pozitif ayrımcılık yapmalıyız. Onları, aylık kredi büyüme sınırı dışına almalıyız. Ticari kredi kartlarını da bu sınırlama harici tutmalıyız. Mevcut kredi limitlerinin reel olarak daralmasının önüne geçmeliyiz. Böylelikle piyasaya bir rahatlama getirebiliriz."

Bu işletmelerin sayı olarak çok olsa da toplam kredi hacmindeki paylarının küçük olduğuna dikkati çeken Hisarcıklıoğlu, uygulanacak pozitif yaklaşımın makro dengeleri de bozmayacağını ifade etti.

KGF'nin kullanımı

Hisarcıklıoğlu, dün Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın krediye erişime yönelik önemli açıklama yaptığını, Kredi Garanti Fonunun kullanımıyla ilgili yeni hazırlık yapılması talimatını verdiğini anımsatarak, "Bugün sabah da Hazine ve Maliye Bakanı'mız, imalatçı KOBİ'lere yönelik 30 milyar liralık kredi paketinin devreye alınacağını açıkladı. İhracat için de destekleri artırmak zorundayız. Zira daha önce yaşamadığımız yeni bir küresel ortamla karşı karşıyayız. ABD gümrük tarifelerini artırdı. En yüksek artışları da başta Çin olmak üzere pek çok Uzak Doğu ülkesine uyguladı. Peki Çin, ABD'ye eskisi kadar satamayacağı için elinde kalan stokları, malları başka pazarlara gönderirse ne olur? ABD dışı pazarlarda, Çin rekabeti eskisinden daha da şiddetli hale gelir." değerlendirmesinde bulundu.

"Dünde kalan bazı küresel düzenlemelerle kendimizi kısıtlamayalım"

Bunun küçük bir örneğinin geçmişte yaşandığını, 2020 başlarında Çin'de emlak balonunun patlayıp, inşaat furçasının birden bitince eldeki inşaat makinelerinin başka ülkelere satılmaya başlandığını, Çin'in 2005'te yüzde 3'lerde olan küresel makine ihracatından aldığı payın 2023'te yüzde 21'e yükseldiğini anımsatan Hisarcıklıoğlu, şunları kaydetti:

"Dünde kalan bazı küresel düzenlemelerle kendimizi kısıtlamayalım. İhracata muhakkak yeni ve proaktif destekler getirelim. İhracat reeskont kredilerinde çok ciddi artışlar sağladınız. Türk lirasındaki reel değer artışını telafi için buna devam etmemiz lazım. Reeskont kredi hacmini 3 aylık ihracat düzeyine yani 65 milyar dolar seviyesine çıkarmamız lazım. Emek yoğun sektörler öncelik verelim. Zira, artan girdi maliyetlerinden dolayı, rekabet gücünü ve ihracat pazarlarını kaybetme tehlikesiyle karşı karşıya kalıyorlar. Başta tekstil ve hazır giyim olmak üzere, emek yoğun sektörler ek destekler verilmeli. Pandemi döneminde olduğu gibi, kısa çalışma ödeneği devreye alınıp, aktif şekilde kullanılmalı."

MARDİN ODALARI/BORSALARI MARDİN SORUNLARININ ÇÖZÜMÜNDE ISRARLI

Mardin Odaları/Borsaları, müşterek toplantılarının 26.sını gerçekleştirdi. Toplantı, Mardin Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde yapıldı.

25 Şubat 2025'te düzenlenen toplantının katılımcıları şöyleydi: Mardin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Hatip Çelik, Genel Sekreteri Çetin Sasa, Ticaret Sicil Müdür Vekili Tuğba Acabey, Akreditasyon Sorumlusu Lamia Keleş;



Kızıltepe Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Şahin, Sicil ve Tescil Memuru Selçuk Şahin; Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Genel Sekreteri Ahmet Aslan, Akreditasyon Sorumlusu Ferhat Dünder; Nusaybin Ticaret Borsası (NTB) Yönetim Kurulu Başkanı Necdet Aktaş, Genel Sekreteri Abdullah Dal, Akreditasyon Sorumlusu Ercan Çelik; Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası (NTSO) Meclis Başkan Yardımcısı Şükrü Akbal, Genel Sekreteri İlhan Özmen; TOBB Mardin Kadın Girişimciler Kurul (KGK) Başkanı Deniz Hitay; TOBB Mardin Genç Girişimciler (GGK) Kurul Başkanı İbrahim Bozdemir; Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) İİBF İktisat Bölümü Öğretim Üyesi ve Mardin Oda/Borsa Fahrî Akademik Danışmanı Prof. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

Toplantının gündem maddeleri şöyleydi: Odaların/Borsaların İyi Uygulamaları, Odaların/Borsaların Medyada Görünürlük Faaliyetleri, Müşterek Proje Ekibi Dönem Takım Liderliği, Dış Ticaret İstihbarat Merkezi Kurulum Çalışmaları, Dış Ticaret ve Lojistik Köyü Kurulum Projesi, Mardin Teknoloji Takımı (Robo Creators Team) Projesi, Mardin Hububat Konsey Toplantısı Çalışmaları.Mardin Odaları/Borsaları ve girişimci kurulları, dönem içinde gerçekleştirdikleri şu iyi uygulama örnekleri hakkında bilgiler verdiler:

- KTB: Dijital risk yönetim çalışmaları, Akreditasyon sistemi denetiminde 6 yıldız alımı, Ticaret Borsaları Konsey Toplantısı'na katılım, Tarım Şurası Açılış Programına ve Hazırlık Çalıştayına katılım, Lobcilik çalışmaları (GAP sulama kanalları ve Mardin depolaması, 2.Ürün olarak dane mısır üretimi için destekleme primi ödemeleri), IV. Tarım Orman Şûrası Destekler ve Politikaların Geleceği Çalışma Grubu 1.Etap Toplantısına katılım, Ulusal Hububat Konseyi 2025 Hasat Öncesi Hububat Kongresi çalışmaları, Mezopotamya Ürün Piyasası Aracı Kurumu A.Ş.'ye iştirak (Mezupak Acentelik faaliyetine fiilen başlanması).
- KTSO: Hizmet binası inşaat faaliyetleri, Ulaştırma Bakanlığı'nın Mardin temsilciliğinin açılması faaliyetleri, Mardin Bulguru coğrafi işaret denetim çalışmaları, Akreditasyon sistemi denetiminde 5 yıldız alımı.
- MTSO: Lojistik merkezinin kurulması hakkında fizibilite çalışmaları, AB bilgi merkezi kurulması çalışmaları, "Mardin Gıda Sektörü Dünya Pazarına Açılıyor" adlı Ur-Ge projesi, MAÜ Teknoloji Transfer Ofisi ile iş birliği çalışmaları, Tekstilkent Merkezi kurulması çalışmaları, GAP yeni eylem planı hakkında lobcilik çalışmaları, Türkiye Suriye Ekonomik İlişkiler & Fırsatlar Toplantısının düzenlenmesi, Nusaybin ve Şenyurt gümrük kapılarının açılması hakkında lobcilik çalışmaları, Havalimanında Gümrük Muhafaza Kısım Amirliği'nin açılması hakkında lobcilik çalışmaları, Üyelere ihracat eğitimi, Üyeler için çeşitli sektörlerde ticarî iş birliği protokolleri yapılması.
- NTB: Akreditasyon sistemi denetiminde 5 yıldız alımı, Nusaybin turizm çalışmaları kapsamında faaliyetler gerçekleştirilmesi (Nusaybin'in simgesi olarak tablo hazırlığı ve tanıtım çalışmaları).
- NTSO: Türkiye-Suriye Ekonomik İlişkiler & Fırsatlar Toplantısına katılım, Nusaybinli çiftçilere üzüm sıkma makinesi desteği çalışmaları, Takograf işlem yetki kazanım çalışmaları, AB projesi kapsamında fuar alanı çalışmaları.
- KGK: Kurumsal iş birlikleri, Kadınlara yönelik eğitim programları düzenlenmesi, Genç kurullarıyla iş birlikleri, Siirt bölgesel toplantısına katılım.
- GGG: MAÜ ile iş birlikleri, Girişimcilik eğitim programı düzenlenmesi, Siirt bölgesel toplantısına katılım, İzmir G-3 Zirvesi'ne katılım, Teknik ziyaretler düzenlenmesi.

Mardin Odaları/Borsaları ve girişimci kurulları şu hususlarda kararlar aldılar:

1. Mardin'e dair lobcilik faaliyetlerine etkili bir biçimde devam edilecektir. Bu kapsamda öncelikle Nusaybin gümrük kapısının aktif hale getirilmesine yönelik yoğun ortak girişimlerde bulunulacaktır.
2. Mardin'e Dış Ticaret ve Lojistik Köyü Kurulum Projesine dair kurumsal iş birliği imkânları araştırılacaktır.
3. Mardin Hububat Konsey Toplantısı organizasyonuna dair ortak çalışmalar yapılacaktır.
4. Kadın ve Genç Girişimci Kurulları ile yakın iş birlikleri sürdürülecektir.

27.Müşterek Toplantının, Haziran 2025'te Nusaybin Ticaret Borsası ev sahipliğinde yapılması kararlaştırıldı.

Başkanımız GTİ AŞ Genel Kurulu'na katıldı

GTİ Denetleme Kurulunda bulunan Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR ,Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu'nun da katılım gösterdiği; TOBB ile 137 Oda ve Borsanın ortak olduğu, Yap-İşlet-Devret modeli çerçevesinde kara sınır kapılarını modernize eden Gümrük ve Turizm İşletmeleri Ticaret AŞ (GTİ) Genel Kurulu'na katıldı.

Hisarcıklıoğlu'ndan 'vergi denetimleri' mesajı

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, sosyal medya hesabından yaptığı açıklamada, kayıt dışı ile mücadeleyi desteklediklerini belirtirken, vergi sisteminin, adil ve şeffaf olması gerektiğine işaret etti ve girişimcilerin çalışma şevkini kırmaması gerektiğini vurguladı.

Hisarcıklıoğlu mesajında şu görüşlere yer verdi: "Vergi denetimine karşı değiliz. Kayıt dışı ekonomiyle mücadeleyi destekliyoruz. Vergi sistemi adil ve şeffaf olmalı. Girişimcinin çalışma şevkini kırmamalı. Her işletmenin, her fabrikanın kapısına vergi memuru koyarak, polisiye tedbirler olarak, vergi gelirleri arttırılmaz. Hakkaniyet de sağlanamaz" dedi.

**TOBB 81. GENEL KURULU YAPILDI**



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) 81. Mali Genel Kurulu, Ticaret Bakanı Ömer Bolat, oda ve borsa camiasının temsilcileri ile 81 ilden 3 bin iş insanının katılımıyla TOBB ETÜ'de gerçekleştirildi.

Odamızı temsilen Yönetim Kurulundan Mahmut DÜNDAR ve M.Şerif TAN ,Meclis üyelerimiz Şükrü KARABOĞA ile Beşir DÜNDAR katılım sağladılar

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, sosyal medya hesabından yaptığı paylaşımında,

TOBB'un 81. Genel Kurulunun tamamlandığını belirterek, genel kurulun Türkiye ve iş dünyasına hayırlı olmasını diledi.

Genel kurula katılan oda-borsa başkanlarına, meclis üyelerine, delegelere, kadın ve genç girişimcilere teşekkür eden Hisarcıklıoğlu, şunları kaydetti:

"Oda ve borsalarımızla birlikte üyelerimizin sıkıntılarını takip etmeye, dile getirmeye ve çözüm üretmeye devam edeceğiz. TOBB ailesi olarak daha mutlu ve daha müreffeh bir Türkiye için dün olduğu gibi bugün ve yarın da emek verecek, çalışacak, üreteceğiz. Hep birlikte daha çok çalışma zamanı."

-Ticaret Bakanı Bolat

Ticaret Bakanı Ömer Bolat da sosyal medya hesabından yaptığı paylaşımında, Türkiye'nin 19 çeyrektir kesintisiz büyüme sürecinin en önemli gücünün, TOBB başta olmak üzere iş dünyasının kıymetli temsilcileri ve Türkiye'nin dinamik üretim altyapısı olduğunu belirterek, TOBB ve diğer tüm sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte, iş dünyasının temsilcileriyle yakın işbirliği içinde Türkiye'nin yarınları için çalışmayı sürdüreceklerini ifade etti.

Bolat, TOBB'un 81. Mali Genel Kurulu'nun hayırlı olmasını dileyerek başta TOBB Başkanı Rifat Hisarcıklıoğlu olmak üzere, iş dünyasının tüm mensuplarına teşekkür etti.

KIZILTEPE İLÇE TARIM VE ORMAN MÜDÜRÜNDEN ODAMIZA ZİYARET



Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR ,Kızıltepe İlçe Tarım ve Orman Müdürü Mehmet DOĞAN' ı odamızda ağırladı. Bu ziyaret kapsamında ilçemizle ilgili konularda istişarelerde bulunuldu.

MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜNDEN KTSO' YA ZİYARET



Mardin İl Milli Eğitim Müdürü ALİ EYYÜPKOCA ve Artuklu İlçe Milli Eğitim Müdürü Mehmet Emin DUYAN odamızı ziyarette bulundular. Bu kapsamda ilçemizle ilgili konularda görüşme gerçekleşti.

ADALET VE KALKINMA PARTİSİNDEN ODAMIZA ZİYARET.

Ak Parti Mardin İl Başkanı Sn:Mehmet UNCU Kızıltepe İlçe Başkanı Sn:Bülent Şahin ve beraberlerindeki heyet ile odamıza ziyarette bulundular heyet Yönetim Kurulu Başkanımız Mahmut DÜNDAR tarafından karşılandı.

ODALAR/BORSALAR MARDİN'E DAİR 2026 GÜNDEMİNİ BELİRLEDİ; ÇEVRE YOLU, YEŞİL ALAN VE İMAR PLANI

Mardin Odaları/Borsaları, müşterek toplantılarının 28.sini gerçekleştirdi. Toplantı, Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası'nın ev sahipliğinde yapıldı.



9 Aralık 2025'te düzenlenen toplantının katılımcıları şöyleydi: Kızıltepe Ticaret Borsası (KTB) Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Şahin; Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası (KTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DüNDAR, Genel Sekreteri Ahmet Aslan, Akreditasyon Sorumlusu Ferhat DüNDAR; Mardin Ticaret ve Sanayi Odası (MTSO) Genel Sekreteri Çetin Sasa, Akreditasyon Sorumlusu Lamia Keleş;

Nusaybin Ticaret Borsası (NTB) Genel Sekreteri Abdullah Dal, Akreditasyon Sorumlusu Ercan Çelik; Nusaybin Ticaret ve Sanayi Odası (NTSO) Yönetim Kurulu Başkanı Mahsum Özmen, Meclis Üyeleri Şükrü Akbal ve İlhami Kok, Genel Sekreteri İlhan Özmen, Muhasebe Müdürü İhsan Öz; TOBB Mardin Kadın Girişimciler Kurul (KGK) Başkanı Deniz Hitay; Mardin Artuklu Üniversitesi (MAÜ) İİBF İktisat Bölümü Öğretim

Üyesi ve TOBB/TEPAV ve Mardin Oda/Borsa Akademik Danışmanı Prof. Dr. Mehmet Behzat Ekinci.

Toplantının gündem maddeleri şöyleydi: Odaların/Borsaların İyi Uygulamaları, MAÜ-Oda/Borsa Ortak Akademik Çalışmaları, Odaların/Borsaların Kurumsal İş Birlikleri, Mardin'in Kronik Sorunlarına İlişkin Girişimlerin Değerlendirilmesi, Lobi Çalışmaları, Mardin Tanıtım Günlerine Dair İş Birliği Müzakereleri, Oda/Borsa Müşterek Proje Ekib Dönem Liderliği, Akademik Danışman Saha Çalışmaları İzin Mutabakat Zaptı, Akademik Danışmanlık Dönem Faaliyetleri.

Mardin Odaları/Borsaları ve Girişimci Kurulları, dönem içinde gerçekleştirdikleri şu iyi uygulama örnekleri hakkında bilgiler verdiler:

- KTB: Dijital risk yönetim çalışmaları, Mardin çiftçilerinin desteklemelerine ilişkin lobicilik çalışmaları, ISO 17025 Akreditasyon belgesi sürecinde 'Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Gereklilikler Eğitimi'nin alınması.
- KTSO: Yeni hizmet binası inşaatının tamamlanması, coğrafi işaretli ürün olan Mardin Bulguruna yönelik 10 firmada denetim, Mardin Bulgurunun 'AB Coğrafi İşareti' almasına yönelik DİKA ile çalışmalar, 10 okulda toplam 300 öğrenciye giyim yardımı, 2026 yılı itibarıyla ticaret sicil kararlarında noter onayının kaldırılması, Arbuluculuk faaliyetleri kapsamında ticarî sorunlu 2 firmanın uzlaştırılmasına yönelik müzakereler.
- MTSO: Mardin Lojistik Merkezine (MARLOM) yönelik fizibilite çalışmaları, Türkiye-AB İş Dünyası Diyalogu II (TEBD II) Projesine yönelik çalışmalar, Lobicilik kapsamında Ulaştırma ve Altyapı ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlarına alt yapı ve tekstil sektörüne yönelik rapor takdimi, AB Bilgi merkezinin kurulması, İstanbul Ticaret Odası ile iş birliği çalışmaları, Yurt dışında yaşayan Ezidi vatandaşların geri dönüş sürecine yönelik çalışmalar, Almanya Anuga Fuarına katılım, E-Defter ve MERSİS kullanımı eğitimi, İlçe bazlı üye istişare toplantıları, Personel eğitimleri kapsamında Bilirkişi Uzmanlığı ve Yerli Malı Teknik Uzman eğitimleri, İl Koordinasyon Toplantısı kapsamında Artuklu ilçesinde ilgili kurumlar tarafından yürütülen altyapı çalışmalarında Mardin Büyükşehir Belediyesi, MARSU ve Akmercan firmalarıyla koordineli çalışmalar, 1.Caddenin Yayalaştırma Projesi kapsamında esnafın mal indirme ve bindirme süreçleri için Mardin Büyükşehir Belediyesi ile koordinasyon sağlanması, Mardin Oda Borsaları ile beraber Yerel Kalkınma Hamlesi Hibe toplantısına katılım, Osmaniye TSO ile Kardeşlik Protokolü.
- NTB: Lobicilik kapsamında TOBB Müşterek Konsey Toplantısında Nusaybin Sulama Kanallarının yenilenmesine Nusaybin Sınır Kapısının açılmasına yönelik sunumlar, TMO ile üye işlemlerine dair müzakereler.
- NTSO: Sayısal takograf (Dijital ehliyet) hizmetinin verilmesi, DİKA iş birliğiyle üyelere, yönetime ve malî müşavirlere genel kapsamlı e-ihracat eğitimi verilmesi, Bankalarla üye kredilerine ilişkin müzakereler.
- KGK ve GKK: MAÜ öğrencilerine yönelik fabrika ziyaretleri.

Mardin Odaları/Borsaları ve Girişimci Kurulları şu hususlarda kararlar aldılar:

1. MAÜ-Oda/Borsa Ortak Akademik Çalışmaları kapsamında Eğitim-Girişimcilik Saha Çalışması, MAGROTEX Fuarları Kitap Bölüm Çalışması ve MAGROTEX'25 Fuarı Saha Çalışması gerçekleştirildiği ifade edildi. Bu tür çalışmaların devamına karar verildi. Bu bağlamda, Akademik Danışmanın 2026-30 döneminde saha çalışmaları yapabilmesine yönelik Mutabakat Zaptı imzalandı.
2. Kurumsal İş Birlikleri kapsamında Odaların/Borsaların kamu kurumları, özel ve karma kurumlar ile ilişkileri masaya yatırıldı. Bu tür iş birliklerinin oluşturacağı sinerjiye vurgu yapılarak devamı hususunda karar alındı. 2026 yıl başı itibariyle başta Mardin Valiliği olmak üzere Belediyelere, Kamu kurumlarına ve Özel-Karma nitelikli kurumlara ziyaretlerde bulunulmasına karar verildi.
3. Kurumsal iş birlikleri kapsamında Mardin Artuklu Üniversitesi ile ortak çalışmaların önemine değinildi ve akademik ve sosyal nitelikli çalışmaların artarak gerçekleştirilmesine karar verildi.
4. Mardin'in kronik sorunlarına ilişkin girişimler değerlendirildi. Bu kapsamda, Mardin'in ulaştırma alt yapısına (Çevre Yolu, Şehir Trafikçi), Yeşil/sosyal alan yapısına ve İmar yapısına dair müzakerelerde bulunuldu. Odalar/Borsalar, 2026 yılında öncelikli gündemlerinin bu üç husus olmasına ve her platformda bu tür sorunları dile getirerek çözümlerine yönelik girişimlerini istikrarlı ve ısrarlı bir biçimde sürdürme kararı aldı.
5. Lobi çalışmalarının yoğun bir biçimde yapılması kararlaştırıldı. Bu kapsamda; Odaların/Borsaların kurumsal web sitelerini, sosyal medya araçlarını, yerel/ulusal/uluslararası medya kaynaklarını etkin bir biçimde kullanması kararlaştırıldı.
6. Yine lobicilik faaliyetleri kapsamında özellikle Mardin sorunlarının ve üye taleplerinin yerine getirilebilmesi için yüzyüze girişimlerin önemi de vurgulanarak bunlara da ağırlık verilmesi kararlaştırıldı.
7. Mardin tanıtım günleri vb. organizasyonların önemi vurgulandı ve imkânlar ölçüsünde bu tür etkinliklerin beşerî, aynî veya nakdî biçimde desteklenmesine karar verildi.
8. Mardin Oda/Borsa Müşterek Proje Ekibine yönelik 2025 dönem değerlendirmesi yapıldı. NTSO'da olan dönem liderliğinin 2026'da KTB tarafından yürütülmesine karar verildi.

29.Müşterek Toplantının, Mart 2026'da Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası ev sahipliğinde yapılması kararlaştırıldı.

2.4. ULUSLARARASI TİCARET

HİSARCIKLIOĞLU, EUROCHAMBRES BAŞKANLIK DİVANI TOPLANTISINA KATILDI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, Başkan Yardımcısı olduğu Avrupa Odalar Birliği'nin (Eurochambres) Başkanlık Divanı toplantısına katıldı.

AB dönem başkanlığını yürüten Polonya'nın başkenti Varşova'da gerçekleştirilen

toplantıda, Transatlantik ilişkiler temelinde Avrupa ekonomisinin rekabet gücü, yüksek enerji fiyatları ve mevzuatın sadeleştirilmesi konuları ele alındı.

HİSARCIKLIOĞLU, E-TİCARETTEKİ SORUNLARININ ÇÖZÜMÜ İÇİN 'ORTAK AKIL VE DİYALOG' ÖNERDİ



Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklioğlu, Ticaret Bakanı Ömer Bolat'ın ev sahipliğinde düzenlenen, Türkiye'de e-Ticaretin Görünümü Raporu'nun tanıtım toplantısına katıldı. Hisarcıklioğlu burada yaptığı konuşmada, Bakan Bolat'tan, sektörü en iyi tanıyan kurum olarak TOBB'un ve sektör meclislerinin, e-ticaret sektörünün düzenlenmesinde daha etkin bir rol taşımasını istedi.

Hisarcıkloğlu toplantıda yaptığı konuşmada şunları söyledi: “Bugün e-ticaret sektöru yoğun bir vergi yükü altında faaliyet gösteriyor. Sektör ayrıca çok sayıda kamu kurumunun eş zamanlı düzenlemelerine tabi durumda. E-ticaret platformlarımız, bu düzenlemelere uyum sağlamak için büyük emek harcıyorlar. Bu ekosistemde yer alan platformlardan satıcılara, tüketicilerden kuryelere, kargo şirketlerinden finansal kuruluşlara kadar pek çok tarafın kamu nezdinde çözüm bekleyen meseleleri bulunuyor. şunu özellikle vurgulamak isterim. Bu sorunlara çözüm aranırken, sektörün dinamizmini, istihdam katkısını ve ihracat potansiyelini göz ardı etmeden, büyümeyi teşvik eden hassas bir denge kurulmalıdır. Kamu ile özel sektör arasında diyalog ve ortak akılla atılacak adımlar, e-ticaretin sağlıklı ve adil şekilde gelişmesini sağlayacaktır.”

Son 5 yılda sektörün olağanüstü bir büyüme kaydettiğine işaret eden Hisarcıkloğlu, pandemi döneminde sektörün adeta can suyu olduğunu ve özellikle küçük işletmeler için büyük bir fırsat kapısı haline geldiğini söyledi. Küresel belirsizliklerin, dalgalanmaların ve çatışmaların gündemin ilk sıralarında olduğu bir dönemin içinde bulunulduğuna vurgu yapan TOBB Başkanı, “Buna rağmen 2024 yılı ihracat verileri, Türkiye'nin üretim ve girişimcilik kapasitesinin bir kez daha tescillendiği bir tabloyu önümüze koyuyor. Katma değeri yüksek ve ileri teknoloji içeren ürünlerin ihracatımızdaki payının artırılmasına yönelik atılan adımları büyük bir memnuniyetle takip ediyoruz. Bu doğrultuda yürütölen çalışmaların, 2025 yılı ihracat rakamlarına da somut ve güçlü katkılar sunacağına inanıyoruz. Bu anlamda iş dünyamızın özellikle de KOBİ'lerimizin rekabet gücünü koruyabilmesi için dijitalleşmeye ayak uydurması şart. E-ticaret, bu dönüşümün en önemli taşıyıcısıdır” dedi.

En değerli vitrin artık cep telefonlarının ekranları

Eskiden bir ürün satmak için iyi bir mekân bulup dükkân açmanın yeterliği olduğunu, ancak günümüzde en değerli vitrinin cep telefonlarının ekranları olduğunu bildiren Hisarcıkloğlu şöyle konuştu: “Bugün e-ticaret sayesinde, Anadolu'nun bir köyündeki üreticimiz dünyanın dört bir yanına malını satabiliyor. Bu imkânı doğru kullanan işletmeler, sınırları aşan bir başarı hikâyesi yazıyor. Bu doğrultuda E-ticaretin pay devamlı artıyor. Bugün kamuoyuyla paylaşılan ve Bakanlığımız tarafından hazırlanan sektör raporu da, e-ticaretin dinamiklerini anlamamız açısından çok önemli bir çalışma. Söz konusu rapor yalnızca içeriğiyle değil, aynı zamanda kapsamıyla da çok kıymetli bir çalışmadır.”

TOBB olarak 81 ilin tamamında Oda ve Borsaların da destekleriyle e-ticaret eğitimleri düzenlediklerinden söz eden Hisarcıkloğlu, e-ticaret ve e-ihracat paydaşlarını, yeni girişimcileri ve üniversite öğrencilerini buluşturduklarını anlattı. Farklı etkinliklerle 100 binden fazla KOBİ'ye dijitalleşmenin önemini aktardıklarını belirten TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu, “Kadın girişimcilerimizin ve Coğrafi işaretli ürünlerin e-ticaret kanalıyla satışının artırılması amacıyla kampanyalar hazırladık. Ayrıca e-ticaretin tabana yayılması, tüketicilerin güveninin artırılması ve KOBİ'lerimizin internet ortamında güvenle büyümesi için Ticaret Bakanlığımızın yetkilendirmesiyle “Güven Damgası” uygulamasını hayata geçirdik. Güven Damgası alan e-ticaret şirketlerimiz, websitelerinin teknik altyapısını mevzuata uygun tasarlarken, düzenli olarak

yaptırdıkları sızma testleriyle, müşteri verilerini olası internet korsancılığına karşı koruyorlar. Bugüne kadar zorlu kontrollerden geçerek “güven damgası” alan 149 şirketimizi kutluyorum. TOBB E-ticaret sektör meclisimiz ve kıymetli başkanı Sayın Ozan Acar da var gücüyle sektörün büyümesi için çalışıyor. Türkiye'nin e-ticaret ve dijital ticaret alanında son yıllarda edindiği birikim ve tecrübe, sadece ülkemiz için değil, bölgemiz için de çok kıymetli bir model haline gelmiştir. Bu tecrübeyi; Bakanlığımızın vizyoner desteğiyle, Türk Cumhuriyetlerinden Arap Yarımadası'na, Balkanlar'dan Kafkasya'ya kadar uzanan geniş bir coğrafyaya ihraç edebilecek potansiyele sahibiz. Türkiye, sadece mal ihraç eden değil; aynı zamanda sistem, bilgi ve tecrübe ihraç eden bir ülke konumuna gelmektedir. Bu çerçevede, ticaretin dijitalleşmesi sürecinde elde ettiğimiz bilgi birikimini, dost ve kardeş ülkelere aktararak, bölgemizde çok daha güçlü bir ekonomik iş birliği zemini inşa edebiliriz” diye konuştu.

-Ticaret Bakanı Ömer Bolat

Ticaret Bakanı Ömer Bolat da konuşmasında, "2024 yılı itibariyle Türkiye'de, e-ticaret hacmi bir önceki yıla göre yüzde 61,7'lik bir artışla 3 trilyon 162 milyon liraya ulaştı" dedi.

Bakan Bolat, e-ticaretin toplamda 12-13 senelik bir mazisi olmasına rağmen çok hızlı adımlarla ilerleyen bir sektör olduğuna dikkati çekti. Bolat, sektörün büyüme hızına paralel olarak siyasi otorite tarafından sektörün kuralları, düzenlemeleri konusunda da yasal mevzuatların hazırlanmasının ihtiyaç haline geldiği ve ihtiyaç sonucunda hükümetimizin Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne sunduğu 6563 sayılı elektronik ticaretin düzenlenmesinin çıkarıldığını hatırlattı.

Bolat, güçlü ve sürdürülebilir bir e-ticaret ekosisteminin, güvenilir bir veri tabanı, şeffaf bir takip sistemi ve düzenli analizlere dayanması gerektiğine de vurgu yaparak, "Bu noktada bizim Ticaret Bakanlığı olarak hayata geçirdiğimiz ETBİS diye bir sistem var. İç Ticaret Genel Müdürlüğümüzün bünyesindeki ETBİS Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi, sektörün ve elektronik ticaretteki uygulamaların ve işlemlerin bir envanterini çıkarmak, düzenli olarak işlemlerini sağlamak ve sektörün adeta TÜİK'i konumunda ve de kural koyucusu konumunda bir data merkezi olarak görev yapmakta. Bizim bugün açıklayacağımız e-ticaretin görünümü raporu da ETBİS tarafından ortaya konulmuştur" açıklamasında bulundu. Bolat, 2023 yılında başlatılan modernizasyon projesi kapsamında ETBİS'i ve altyapısını görsel ve fonksiyonel açıdan geliştirdiklerini ve kullanıcı dostu arayüz, entegrasyonlar, veri doğrulama araçlarıyla kayıt ve bildirim sürecini kolaylaştırdıklarını da sözlerine ekledi.

TÜRKİYE-SURİYE YUVARLAK MASA TOPLANTISI TOBB'DA GERÇEKLEŞTİRİLDİ



Türkiye-Suriye Yuvarlak Masa Toplantısı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu'nun ev sahipliğinde, Ticaret Bakanı Prof. Dr. Ömer Bolat ve Suriye Ekonomi ve Sanayi Bakanı Nidal eş-Şaar'ın katılımıyla TOBB İkiz Kuleler'de gerçekleştirildi.

TOBB Başkanı M. Rifat Hisarcıkloğlu, burada yaptığı konuşmada, Suriye'nin en zor döneminin geride kaldığını ve istikrarın yeniden hakim olmaya başladığını söyledi. Karşılıklı ticaret ve yatırımlar için şartların gelişmeye başladığını bildiren Hisarcıkloğlu, Suriye'ye ulaşım imkanlarının giderek artmaya ve çeşitlenmeye başladığını aktardı.

Hisarcıkloğlu, iş dünyası olarak, Suriye'nin toprak bütünlüğünü öne çıkaran yaklaşımı tamamen desteklediklerine dikkati çekerek, şu ifadeleri kullandı:

"Suriye'nin ekonomik kalkınmasında özel sektörü geliştirmenin anahtar rolü olduğuna inanıyoruz. Bizim Türkiye deneyimimiz, özel sektörün gelişimi için güçlü bir oda sistemini gerektiriyor. Suriye'deki oda sisteminin yeniden inşası veya geliştirilmesi çabalarına destek vermeye hazırız. Suriye'de ekonomik toparlanmanın bir an önce başlaması siyasi istikrar için önemli, siyasi istikrar yeniden inşa süreci için gereken kaynakların sağlanmasını kolaylaştırır."

Hisarcıkloğlu, Türkiye'de bulunan Suriyeli şirketlerin giyim, gıda, tekstil, mobilya imalatı gibi hafif sanayi işleri yaptıklarını söyledi.

Suriyeli şirket sahiplerinin tedarik zincirlerini ülkelerine doğru uzatmak istediklerini aktaran Hisarcıkloğlu, "Türkiye-Suriye ticareti iç savaş döneminde 2,5 milyar dolardan 486 milyon dolar geriledi. Suriye'nin 2024 itibarıyla en büyük ticaret partnerinin Türkiye olmasından mutluyuz. Türk firmaları Suriye'de iş yapmak konusunda çok hevesliler, gerekli yatırım ve iş yapma altyapısının kurulması ve güvenliğin sağlanması önemlidir. Burada da Türkiye'nin sanayileşme sürecindeki deneyimlerine bakmamız lazım." diye konuştu.

- "OSB deneyimini Suriye'ye taşımak istiyoruz"

Hisarcıklıoğlu, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 400'e yakın OSB'de 2,7 milyon kişinin istihdam edildiğini belirtti.

Türkiye'nin, OSB modeli sayesinde sanayi ülkesi olduğuna dikkati çeken Hisarcıklıoğlu, şunları kaydetti: "Bu deneyimi Suriye'ye taşımak istiyoruz. Suriye'de kısa süre içinde güvenliği sağlanmış, altyapısı tamamlanmış sanayi bölgeleri oluşturulması mümkündür. Biz Suriye'de sanayi bölgesi kurulması için gerekli olan yasal altyapı, mevzuat çalışmaları dahil her türlü desteği de sağlamaya hazırız. Öte yandan, ülkelerimiz arasındaki ticaretin gelişme perspektifini göz önünde tutarsak halen var olan Cilvegözü Sınır Kapısı'nın kısa sürede yetersiz kalacağını düşünüyorum. Mutlaka yeni sınır kapılarını gündemimize almamız gerekir."

-Ticaret Bakanı Bolat

Ticaret Bakanı Ömer Bolat da Suriye'nin, halkının çalışkanlığı ve üretkenliği sayesinde yeniden kalkınacak güce sahip olduğunu ifade ederek, sanayiden tarıma, imalattan hizmet sektörüne kadar birçok alanda bu ruhun etkisini çok yakında daha da güçlü hissedeceklerini söyledi.

Söz konusu ayağa kalkma, yeniden inşa ve üretme sürecinde, Türkiye'nin en güçlü katkılar sunmaya hazır olduğunu vurgulayan Bolat, bu kapsamda, Türk firmalarının imalattan altyapıya, bankacılıktan inşaata kadar sahip olduğu yetkinlik ve deneyimlerle Suriye'de öncülük edeceğine inandıklarını belirtti.

Bolat, bu kapsamda, geçen ay Suriye'yi ziyaret eden TOBB heyetinin gerçekleştirdiği verimli temasların son derece önemli olduğuna işaret ederek, şu değerlendirmede bulundu: "Karşılıklı olarak gerçekleşen bu ziyaretler ve yapılacak anlaşmalar, hem ülkemizin karşılıklı fayda temelinde güçlü ticaret ve yatırım ilişkilerini geliştirmesine vesile olacak hem de ticaret ve sanayi odalarının kurumsal altyapılarının güçlendirilmesi için çok önemli bir adım olacaktır."

Bolat, iki ülke arasında enerji alanında geçen hafta atılan adımın önemine de dikkati çekerek, günlük 6 milyon metreküp gaz taşıma kapasitesine sahip Türkiye-Suriye Doğalgaz Boru Hattı'nın 5 milyon hanenin elektrik ihtiyacını karşılayacağını, ilerleyen dönemde de gerçekleştirilecek ortak enerji ve elektrik santralleri projeleriyle tüm dünyaya emsal teşkil edecek işbirliğinin geliştirileceğine inandıklarını sözlerine ekledi.

-Suriye Ekonomi ve Sanayi Bakanı Şaar

Suriye Ekonomi ve Sanayi Bakanı Nidal Şaar ise Türkiye ile karşılıklı saygıya ve ihlusa dayanan ilişkileri devam ettireceklerini ve kaderin bunu gerektirdiğini belirterek şunları söyledi: "Hiçbir devlet, Türkiye ve Suriye'nin birbirleri için yaptıklarından fazlasını yapamayacaktır. Biz önümüzdeki kuşaklar için bunu gerçekleştirmeliyiz. Her şeyde ortaklık sağlanmalı. Kültürel, sosyal, ekonomik, sanayi ve üretim alanlarına kadar uzanmalıyız. Türkiye'nin tecrübesi bizim için mucize diye nitelendirdiğimiz bir tecrübedir."

Şaar, farklı ülkelerin başarılarından bahsedilse de Türkiye'nin gerçekleştirdiklerinin daha fazla olduğunu vurgulayarak, "Türkiye, 20 yıl içerisinde dünyadaki en büyük ekonomilerden birine dönüştü ve bu kolay değil." dedi.

Ülkesinin Türkiye'yi gerçekten bir örnek olarak gördüğünü kaydeden Şaar, ortak olmak istediklerini dile getirdi.

Şaar, küçük ve orta ölçekli şirketlerden başlayıp büyük projelere geçeceklerini anlatarak, "Biz Türk ekonomisine ve Türk iş insanlarına güveniyoruz. Özellikle de yatırım alanındaki tecrübelerine güveniyoruz." ifadelerini kullandı.

İki ülkenin ortak sınıra sahip olduğuna ve bundan yararlanılması gerektiğine dikkati çeken Şaar, Suriye'nin şu anda Türk yatırımcılar için hazırlık yaptığının altını çizdi.

Şaar, Türkiye'nin Suriye'de fabrikalar kurmasını ve Suriye üzerinden sanayi ürünlerini ihraç etmesini umduklarını aktararak, üretim için gerekli bazı ürünlerin halihazırda mevcut olduğunu dile getirdi.

Türk tarafının da yatırımlar için şüphesiz ki kendileri için gerçek bir itici güç oluşturacağını vurgulayan Şaar, Türkiye'deki organize sanayi bölgelerini ziyaret edeceklerini, tecrübelerinden ve başarılı örneklerden faydalanacaklarını belirtti.

-Şam Ticaret Odası Başkanı İsam el-Grivati

Şam Ticaret Odası Başkanı İsam el-Grivati de ticaretin her zaman dostluk için önemli bir yol olduğuna işaret ederek, Suriye ile Türkiye arasında tarihi, coğrafi, dini ve birçok alanda bağlar bulunduğunu ifade etti.

Grivati, Suriye ile Türkiye arasındaki ekonomik ilişkilerde bugünkü toplantıların dönüm noktası oluşturulabileceğini belirterek, iki ülkenin sadece sınır ve komşuluk ilişkileriyle bağlanmadığını, iktisadi bir geçiş bulunduğunu da söyledi.

Karşılıklı çıkarlar ve ortak stratejik ekonomi politikalarıyla yeni bir aşamaya geçmek üzere olduklarını kaydeden Grivati, geçen uzun ve zorlu yıllardan sonra ikili işbirliğini geliştirecek her adımı desteklediklerini dile getirdi.

TÜRKİYE-SURİYE EKONOMİK İLİŞKİLER VE FIRSATLAR TOPLANTISI



Dicle kalkınma Ajansı Toplantı Salonunda Cumhurbaşkanlığı Ekonomi Politikalar Kurulu Üyesi Dr. Hakan YURDAKUL'un katılımı ile Türkiye-Suriye Ekonomik İlişkiler& Fırsatlar toplantısı düzenlendi. Toplantıya Odamız Genel Sekreteri Ahmet ASLAN ve Yönetim Kurulu Başkan v İ.Halil RAMAZANOĞLU ile Meclis Üyelerimiz katılım sağladılar.

3. YENİ NESİL HİZMETLER

"Huzur, istikrar ve güvenin güçlenmesi, ekonomide yeni fırsat pencerelerinin açılmasını sağlayacaktır"



TBMM'de "Terörsüz Türkiye" hedefi doğrultusunda kurulan Milli Dayanışma, Kardeşlik ve Demokrasi Komisyonu, TBMM Başkanı Numan Kurtulmuş başkanlığında toplandı. Komisyonun 9'uncu toplantısında iş dünyası temsilcileri görüşlerini dile getirdi. Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Başkanı M. Rifat Hisarcıklıoğlu, buradaki konuşmasında, Türkiye'nin en kronik sorunlarından birini çözmek için tarihi bir fırsatın yakalandığını söyledi.

Komisyon ile TBMM'nin de en geniş katılımı ile sürece dahil olmasının sağlandığına dikkati çeken Hisarcıklıoğlu, bu yapıcı atmosferin korunması temennisinde bulundu. Hisarcıklıoğlu, diyalog ve istişarenin herkesin hayrına olduğunu ifade ederek, "Elbette her konuda aynı düşünmek zorunda değiliz ama Terörsüz Türkiye'yi gerçeğe dönüştürmekle hepimiz mükellefiz. Türkiye'nin istikbal yürüyüşünde önemli bir dönüm noktası olacak bu hayırlı sürece katkı vermeyi, bir milli duruş olarak görmeliyiz. Bunun heba edilmesine fırsat vermemeliyiz." dedi.

Terörün yatırım ortamını bozduğunu, üretimi aksattığını, işsizliği artırdığını ve ülkenin itibarını zedelediğini vurgulayan Hisarcıklıoğlu, terörün olduğu yerde güvenin olmadığını, ekonominin de büyümediğini belirtti. Hisarcıklıoğlu, terörün hem milletin huzurunu hem de ülkenin geleceğini tehdit ettiğini dile getirerek, "Bu yüzden diyoruz ki terörle mücadele sadece güvenlik güçlerinin değil, hepimizin ortak görevidir. İş dünyasının görevi de üretmek, istihdam ve yatırım yapmaktır. Ancak bunlar huzurun, güvenliğin ve demokrasinin olduğu bir ülkede mümkündür. Huzurun olmadığı yerde ticaret, ticaretin olmadığı yerde de kesinlikle zenginlik olmaz. Yani zengin olmak istiyorsak ticaretin önünü açacağız." diye konuştu.

Terörün olumsuz etkilerini sıralayan Hisarcıklıoğlu, "Netice olarak ortaya çıkan büyük ekonomik, sosyal ve psikolojik kayıpların devamını ve yeniden yaşanmasını kesinlikle

istemiyoruz. Milletimizin Meclis'teki temsilcilerinin, büyük bir duyarlılıkla üstlendikleri sorumluluğun farkında olduklarından şüphemiz yoktur." dedi.

Uzlaşmanın önemine işaret eden Hisarcıklioğlu, şöyle konuştu: "Bu vizyon çerçevesinde Terörsüz Türkiye hedefine ulaşılması, risk unsurlarını kayda değer şekilde azaltacak, ticaret ve yatırım iklimini canlandıracak, pek çok yeni pozitif kazanım getirecektir.

Ülkemizde huzur, istikrar ve güvenin güçlenmesi, ekonomide yeni fırsat pencerelerinin açılmasını sağlayacaktır. Özellikle Doğu ve Güney Doğu Anadolu'da, tarım, turizm, sınır ticareti ve ihracatta yeni iş imkanları ortaya çıkaracaktır. Örneğin, Mardin'deki taş evler, Diyarbakır surları, Van Kalesi, Şanlıurfa Göbeklitepe ve daha niceleri, turistler için müthiş birer çekim merkezi olacaktır. Kırsal alanlarda tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin yeniden başlaması, bölge halkının gelirini artıracak ve göçü yavaşlatacaktır. Aynı zamanda Türkiye'nin stratejik hedeflerinden biri olan Kalkınma Yolu Projesi de böylelikle ciddi bir ivme kazanacaktır."

Hisarcıklioğlu, huzur ve güven ortamının güçlenmesinin önemine işaret ederek, "Irak, İran ve Suriye ile ticaretin büyümesi, buralarla ticari entegrasyonumuzu artıracak ve Türkiye'yi bölgesel bir ekonomik lider haline getirecektir. Bölgenin genç nüfusu, burada başlatılacak dönüşümün itici gücü olacaktır. Mesleki eğitim programlarıyla desteklenen gençler, sanayi ve hizmet sektörlerinde istihdam edilerek ekonomik canlanmaya da katkı sağlayabilecektir." değerlendirmesinde bulundu.

Demokrasi ve hukukun üstünlüğü temelinde çözülemeyecek hiçbir sorun olmadığını söyleyen Hisarcıklioğlu, "O halde Türkiye, iyi işleyen, yöneten, denetlenebilir, hesap verebilir, şeffaf, birinci sınıf bir demokrasiye de sahip olmalı, üniter yapısı korunmalıdır." ifadesini kullandı.

MARDİN OSB HEYETİ İLE YAPILAN GÖRÜŞME



Mardin Organize Sanayi Bölgesi Başkan vekili Abdulnasır DUYAN, işadamları Şükrü Karaboğa, Faysal SUN, Salim İLHAN odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mahmut DÜNDAR'ı ziyarette bulundular. Ziyarette 2025 Ulusal Hububat Konseyi etkinliklerinin Mardinde yapılması için işbirliğinin sağlanması ve gerekli çalışmaların yapılması kararlaştırıldı.

MARDİN BULGURU DENETİM TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRİLDİ.



Coğrafi işaretlerle ilgili olarak , Odamız tarafından Tescil ettirilen MARDİN BULGURU ibareli coğrafi işaretin kullanımının tescil belgesinde belirtilen özelliklere uygunluğunun denetimi için oluşturulan ve Koordinatörlüğünü odamızın yaptığı Denetim Kurulunda bulunan Odamız Genel Sekreteri Ahmet ASLAN,Kızıltepe Ticaret Borsası Meclis üyesi Faysal SUN ,Mardin Bulgur Sanayicileri Derneği Başkanı Cemil DUYAN,Mardin Artuklu Üniversitesinden yetkili Mustafa TÜNİK ve Mardin Tarım Orman İl Müdürlüğünden yetkili Abuzer BARMANBAY odamız hizmet binasında biraraya gelerek toplantı gerçekleştirdiler:Toplantıda Mardin Bulgurunun üretim,pazarlama,piyasaya arzı ve Avrupa birliği nezdinde tescil ettirilmesi hakkında görüşüldü.

Bilindiği üzere coğrafi işaretler ve geleneksel ürün adları ülkemizin milli ve kültürel değerlerinin korunması, ekonomik gelişim, ihracat gelirlerinin arttırılması, kırsal kalkınma, kadın istihdamının desteklenmesi, tüketicinin korunması gibi önemli konularda hizmet etmektedir. Coğrafi işaret ve geleneksel ürün adlarından beklediğimiz bu faydaların en yüksek seviyeye çıkarılması, sağlıklı bir denetim sisteminin kurulmasıyla mümkündür.

Kamu kurumlarının uhdesinde olan piyasa gözetim ve denetimi dışında kalan ve her bir coğrafi işaret ve geleneksel ürün adı için tescil ile belirlenen denetim merciinin görevlerini tam olarak yerine getirmesi, gerek üreticiler gerek tüketiciler için son derece önemlidir.

3.1 SOSYAL YARDIMLAR

MARİDER' DEN ZİYARET



Mersin Mardinliler Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği (MARİDER) Yönetim Kurulu odamızı ziyarette bulundular. Y.K.Başkanımız ve Genel Sekreterimiz tarafından karşılanan heyetle yapılan görüşmede Derneğin faaliyetleri ve 25.Yıl Onur gecesi hakkında fikir alışverişinde bulunuldu.Oda olarak MARİDER üyelerini çalışmalarından dolayı tebrik ederiz.

ÖĞRENCİLERE GİYİM YARDIMI

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin katkılarıyla odamız tarafından ,ilçemizdeki ilkokul öğrencilerine 300 adet ayakkabı yardımında bulunuldu.

Milli eğitim müdürlüğü tarafından tespit edilen 10 okula yapılan yardım, Odamız hizmet binasından okulların yetkilileri tarafından alınarak öğrencilere teslimi gerçekleştirildi.



Her sene olduğu gibi bu sene de Sosyal Sorumluluk projelerin de öncü olan kurumumuz TOBB'un katkı verdiği ve Odamız tarafından üstlenen Proje kapsamında minik yavrularımızı sevindirdik, 2025-2026 Eğitim ve Öğretim Yılı'nın yavrularımıza hayırlı olmasını temenni ediyor Kendilerine üstün başarılar diliyoruz.